

Pasienter med sperret adresse - DIPS Arena

Gjelder for: Hele SiV
Dokumenttype: Prosedyre
Sist endret: 13.04.2026

1. HENSIKT

Sperret adresse benyttes som et virkemiddel for å beskytte personer som opplever en reell trussel for å bli utsatt for vold av en slik karakter at det er fare for liv og helse. I forbindelse med beskyttelse av personer kan de gis et nytt oppholdssted. Det er da avgjørende at helseforetaket ikke registrerer *lokaliserende informasjon* som kan knytte personen til bosted i deler av DIPS som ikke er tilgangsstyrt.

Det finnes to varianter av adressesperre:

"Fortrolig adresse" - kode 7
"Strengt fortrolig adresse" - kode 6

I tillegg:

Pasienter med klientadresse kode 4 kommer også opp med "Sperret adresse" i DIPS. Denne adressen tilhører en institusjon, og regnes som personlig.

To offentlige etater kan beslutte å gi personer adressesperre og legge det inn Folkeregisteret:

- Politiet kan, i samråd med den trusselutsatte, beslutte å gi adressesperre som beskyttelsestiltak til voksne. Ved en slik beslutning sperres også adressen til eventuelle barn og resten av husstanden.
- Fylkesnemnda for barnevern og sosiale saker vurderer, og kan beslutte adressesperre for barnet i saker om omsorgsovertakelse. I hastesaker kan også barnevernsleder i kommunen beslutte adressesperre for barnet.

Helseforetaket har ingen opplysningsplikt når det gjelder pasienters adresse til verken offentlig instanser eller private personer, og alle forespørsler skal som hovedregel avslås. Dette gjelder spesielt for pasienter som er innvilget sperret adresse kode 6 og 7.

Adressesperre kode 6 og 7 som er besluttet av Kripos eller av barneverntjenesten/Fylkesnemnda og er hjemlet i beskyttelsesinstruksen skal, med unntak for barnevernssaker, registreres i Folkeregisteret på grunnlag av melding fra Kripos, jfr. Forskrift om folkeregistrering § 3-2.

Kripos forvalter ordningen med adressesperre kode 6 og 7, med unntak for saker etter barnevernloven (barnevernssaker). Barneverntjenesten forvalter ordningen med adressesperre kode 6 og 7 for barn som er plassert i fosterhjem eller institusjon etter vedtak om omsorgsovertakelse, vedtak om akutt plassering eller vedtak om forbud mot flytting

2. ANSVAR

- Administrerende direktør i respektive helseforetak er ansvarlig for at retningslinjen er kjent i eget helseforetak
- Ledere på nivå 2 er ansvarlig for at retningslinjen er implementert innen eget ansvarsområde
- Personell som har adgang til pasientadministrative opplysninger i det pasientadministrative system har ansvar for å kjenne og følge retningslinjen
- Helseforetaket må beslutte hvem som skal ha tilgang til å endre sperrede felt. Det anbefales at færrest mulig får tildelt denne tilgangen
- Helseforetaket må beskrive egen arbeidsflyt for melding av behov for endring i sperrede felt

3. FREMGANGSMÅTE

Adressesperre kode 6 strengt fortrolig innebærer at opplysninger om vedkommende sin adresse ikke skal utgis til noen, heller ikke offentlige myndigheter. Kripos bistår offentlige myndigheter med å oppnå kontakt med personer med adressesperre kode 6 strengt fortrolig. Den reelle adressen finnes bare i en del av folkeregistersystemet som kun er tilgjengelig for Skatteetaten.

Adressesperre kode 7 fortrolig innebærer at opplysninger om vedkommende sin adresse ikke skal utgis til private eller offentlige instanser.

Barn som forsørges av person på kode 6 og 7 får automatisk samme kode og adresse i Folkeregisteret, og dermed også fremkomme med Sperret adresse i DIPS.

- Pasientbrev / innkallingsbrev kan sendes digitalt til pasienter med sperret adresse.
- For de pasienter som ikke har digital postkasse må lokal skriver benyttes og brevet sendes i lukket konvolutt til adresse:
SOT6
Postboks 2094 Vika
0125 OSLO
- Kripos videresender all post til pasienten samme dag som den mottas.
- Pasienter over 16 år vil kunne se sine innkallingsbrev og journaldokumenter via tjenesten "Pasientjournal" på helsenorge.no

Barn under 18 år som er ivaretatt av barnevernet:

Når Fylkesnemnda har fattet vedtak om sperret adresse på barnet, sender barneverntjenesten brev med anmodning til Folkeregisteret om at det opprettes adressesperre på barnet. For barn under 18 år som er ivaretatt av barnevernet, eller som har samtykket til bistand fra barnevernet inntil fylte 20 år, videresender Skatteetaten Hammerfest brev til pasient.

Vær oppmerksom på at navn og adresse på fosterforeldre ikke skal registreres i Kritisk info eller informeres om. Dersom det registreres i journaldokument må dette sperres.

Brev sendes i lukket konvolutt til:

Skatteetaten Hammerfest
Postboks 403
9615 HAMMERFEST

Registrering av lokalisering informasjon:

Hos pasient med adressesperring kode 6 og 7 skal det ikke registreres opplysninger som kan røpe pasientens-/oppholdssted (lokalisering informasjon) i den del av pasientadministrativt system som ikke er tilgangsstyrt. Behandlende lege skal skrive et notat i journalen med disse opplysningene. Notatet må sperres slik at kun behandler og en

administrator av journalen har tilgang. Denne sperringen gjelder også for all dokumentasjon mottatt i forbindelse med henvisning, og som inneholder lokaliserende informasjon. Henvisningsdokument som inneholder lokaliserende informasjon, må sperres. Alle dokumenter som opprettes hvor det kan komme frem lokaliserende informasjon skal også sperres.

- Det skal **ikke** registreres noen andre adresser selv om pasienten eller andre ber om det.
- Det skal **ikke** registreres pårørende, fastlege, mobiltelefonnummer eller andre lokaliserende opplysninger i Pasientopplysningsbildet.
- SMS-påminning om timeavtale skal ikke tilbys.
- Pasientens reelle adresse skal ikke etterspørres av hensyn til pasientens sikkerhet. Alternativt må fremtidige timer/kontakter planlegges i møte med pasienten.

Fremgangsmåte for registreringer i DIPS Arena knyttet til pasienter med sperret adresse kode 6 og kode 7, se brukerveileder: [Metodebok - Pasienter med sperret adresse strengt fortrolig \(kode 6\) og sperret adresse, gradert fortrolig \(kode 7\)](#)

Ved behov for å sperre dokumenter i forbindelse med håndtering av henvisning og planlagte kontakter på pasienter med sperret adresse ta kontakt med dokumentseksjonen, send intern melding til arbeidsgruppe i DIPS: «SiV Sperring av dokumenter»

Det er kun utvalgte personer i sykehuset som har anledning til å registrere og redigere midlertidig adresse i DIPS for pasienter med adressesperre kode 6 og kode 7. For alle andre brukere er denne tilgangen sperret. Dersom det oppleves manglende eller feil utfylling av midlertidig adresse på pasient med adressesperre ta kontakt med Dokumentseksjonen ved å sende intern melding til arbeidsgruppe i DIPS: «SiV Sperring av dokumenter»

Kode 4 - Klientadresse

Kode 4 Klientadresse benyttes i tilfeller hvor adressen kan røpe et forhold som må regnes som personlig. Dette vil normalt gjelde fengsler, institusjoner under rusomsorgen, psykiatriske institusjoner, hjem for psykisk utviklingshemmede, asylmottak/flyktningmottak. Personer som melder flytting til slike institusjoner får Kode 4 Klientadresse underlagt taushetsplikt fra Folkeregisteret.

Når det er avklart med pasienten registreres bosteds- eller institusjonsadresse i feltet midlertidig adresse.

Etter avtale med pasient kan fastlege, mobilnummer og pårørende registreres. Det er ikke nødvendig å skrive dette i eget sperret journalnotat, med mindre pasienten selv ønsker det.

Fremgangsmåte for registreringer i DIPS Arena knyttet til pasienter med klientadresse (kode 4), se brukerveileder: [Metodebok - Pasienter med klientadresse underlagt taushetsplikt \(kode 4\)](#)

3.3. Kjernejournal

Personer som får adressesperre, blir automatisk sperret fra kjernejournal når informasjon fra Folkeregisteret kommer inn i kjernejournalen. Kjernejournal oppdateres daglig på dette. Sperring betyr at informasjon i kjernejournal blir utilgjengelig for personen selv og for helsepersonell. Sletting fra databasen skjer etter 30 dager.

4. GENERELT

5. INTERNE REFERANSER

6. EKSTERNE REFERANSER

[Hemmelig adresse, adressesperre, ny identitet og skjerming - Nasjonal veiviser ved vold og overgrep](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven. Kap.5 Rett til journalinnsyn](#)

[Forskrift om folkeregistrering § 3-2](#)

[Trusselutsatte personer med adressesperre \(faktaark 55\) - Helsedirektoratet](#)

[Metodebok - Pasienter med sperret adresse strengt fortrolig \(kode 6\) og sperret adresse, gradert fortrolig \(kode 7\)](#)

[Metodebok - Pasienter med klientadresse underlagt taushetsplikt \(kode 4\)](#)

7. VEDLEGG