

Prosedyre Nedetid Regional Sectra

Gjelder for: Administrasjon/Fag og forskning/Teknologiavdeling/IKT drift
Dokumenttype: Prosedyre
Sist endret: 01.03.2026

1. HENSIKT

Dokumentet skal vise hvilke rutiner som skal følges ved en planlagt eller uforutsett nedetid på den regionale Sectra-løsningen ved SiVHF

2. ANSVAR

Teknisk systemansvarlig for Sectra IDS7 ved SiVHF

3. FREMGANGSMÅTE

Planlagt nedetid i Regional Sectra – Varsling for SIV

1. Sende ut mail med varsel i lederlinje ved SIV
Mottakere: SIVHF DL Varsel Sectra
2. Driftsmelding på intranett, benytter ofte driftsmeldingen fra SP og forkorter den med bare viktig info for SIV. [Nytt element | DriftsmeldingsListe](#)
3. Everbridge Talemelding – Benytter Notification Template:
Nedetid I Sectra [Everbridge - Notifications](#)
4. Varsel i «Vaktlag» kanalen til Radiologi:
[01 - Vaktlag | SVHF-O-755000 Radiologi og Nukleærmedisinsk avdeling | Microsoft Teams](#)
5. Rundt 1t før systemet blir tatt ned ringes legevaktene i Vestfold. Varsler de om at radiologisystemene går ned/er nede, og at alle akutte pasienter må få med seg papir frem til X klokkeslett.
6. Ringer også ANS i akutten, 30 min før nedetiden begynner for å passe på at det ikke er meldt en større hendelse på AMK - 64896000 (store hendelser som kan påvirke driften).
 - Tønsberg legevakt - 33372592
 - Larvik legevakt - 33163453
 - Sandefjord legevakt - 33482030
 - Horten Legevakt - 33031891

I tillegg skal følgende varsles:

- ANS i mottaket - 33342220
- Vakt CT Akutt - 33343021 evt Røntgen Akutten - 33344771

Uforutsett nedetid for Sectra IDS7 ved SiVHF

1. Teknisk forvalter etablerer dialog med Sykehuspartner under nedetiden og koordinerer informasjonen mellom Sykehuspartner og SiVHF
2. Sende ut mail med varsel i lederlinje ved SIV

Mottakere: SIVHF DL Varsel Sectra

3. Driftsmelding på intranett, benytter ofte driftsmeldingen fra SP og forkorter den med bare viktig info for SIV. [Nytt element | DriftsmeldingsListe](#)
4. Everbridge Talemelding – Benytter Notification Template: Nedetid I Sectra [Everbridge - Notifications](#)
5. Varsel i «Vaktlag» kanalen til Radiologi:
[01 - Vaktlag | SVHF-O-755000 Radiologi og Nukleærmedisinsk avdeling | Microsoft Teams](#)

4. GENERELT

5. INTERNE REFERANSER

- | | |
|--------------------------------|---|
| 2.10.2.6.1.2.1 | Tiltakskort Teknologi - Bortfall av kliniske systemer |
| 2.10.2.6.1.2.3 | Tiltakskort Teknologi - Bortfall av nettverk |

6. EKSTERNE REFERANSER

7. VEDLEGG