

Varslingsrutine for nedetid i Flyttavlen

Gjelder for: Hele SiV
Dokumenttype: Prosedyre
Sist endret: 11.04.2024

1. HENSIKT

Beskrive rutiner for varsling av alvorlige feil og nedetid i Flyttavlen som ikke er planlagt. Samt sørge for å sikre at rett personell kontaktes, når hendelser som påvirker Flyttavlen inntreffer.

2. ANSVAR

Brukere av Flyttavlen som oppdager feil som påvirker pasientlogistikken.

3. FREMGANGSMÅTE

Med nedetid menes at hele eller deler av logistikksystemet ikke er tilgjengelig. Eksempel på dette kan være at nye pasienter ikke hentes inn fra DIPS eller at systemet ikke er tilgjengelig.

Dagtid (08:00 – 15:30):

IKT- og E-helse avdelingen på vakttelefon: 917 70 053.

På vakttelefonen vil du få tilbakemelding på om feilen kan rettes innen kort tid, eller om det bør vurderes nødrutiner (se interne referanser).

Kveld (15:30 – 08:00):

IKT og e-helse har ingen etablert vaktordning og det derfor ikke support på Flyttavlen kveld/natt. Dersom det vurderes at nedetiden er til fare for liv og helse, kontakt Sykehuspartner brukerstøtte på telefon: 322 35 330. Gi beskjed om at SiVs IKT-sjef skal kontaktes. SiVs IKT-sjef vurderer så iverksetting av «Delplan: Svikt i IKT-tjenester».

Til opplysning

Flyttavlen har et automatisk overvåkningssystem som varsler det lokale teamet som jobber med Flyttavlen dersom systemet har problemer som hindrer driften av systemet.

Mindre feil som ikke påvirker pasientlogistikken kan meldes på ikt@siv.no

4. GENERELT

5. INTERNE REFERANSER

[1.2.1.2.16.1.1](#)

[Delplan: Svikt i IKT-tjenester](#)

[1.6.1.1.2.10](#)

[Nødrutiner - IKT svikt i Akuttsenteret](#)

6. EKSTERNE REFERANSER

7. VEDLEGG