

ForBedring - Metoder og verktøy

Gjelder for: []
Dokumenttype: Standard
Sist endret: 28.06.2024

1. HENSIKT

METODER OG VERKTØY

Det er utviklet en rekke metoder, verktøy og systematiske fremgangsmåter som er nyttige i utviklingsarbeid. En metode tilpasset personalgruppen vil lette oppfølging av medarbeiderundersøkelsen ForBedring, og bidra til at viktige prinsipper for gjennomføringen ivaretas. Hvilken metode som er best egnet avhenger av gruppens størrelse, driftshensyn mm. Det gis her en oversikt over et utvalg av aktuelle metoder og verktøy som kan benyttes i oppfølgingsarbeidet. Oversikten er ikke uttømmende og andre metoder kan derfor også benyttes.

- Metode - helhetlig tilnærming som kan inneholde et eller flere verktøy
- Verktøy - et hjelpemiddel/teknikk som kan være støtte for å utføre en oppgave

Metoder for medvirkning

[IGP](#) (Individuell, gruppe, plenum) – en metode for å fremme medvirkning, involvering og forpliktelse hvor alle som deltar gjennom metoden må ytre noe/bidra med noe. Kan brukes på alle typer seksjoner ved SiV uavhengig av størrelse.

[Kafedialog](#) er en øvelse for gruppearbeid hvor man hurtig oppnår involvering, resultater og ikke minst deling av gruppearbeidene på en rask, effektiv og motiverende måte. Passer best til mellomstore og store seksjoner, da det bør være tre eller flere kafébord.

[Tradisjonell gruppesamtale](#), er en metode for å fremme medvirkning, involvering og forpliktelse. Gruppestørrelsen bør ikke være for stor da det vil hemme dialogen i gruppen. Anbefales ikke for større grupper enn 10 medarbeidere. Alternativt gjennomføres flere gruppesamtaler og at resultatene oppsummeres av leder i etterkant av at alle gruppene er gjennomført

Verktøy som kan benyttes som et supplement i prosessen

www.ahaslides.com og [mentimeter](#) er digitale verktøy for kartlegging og visualisering, som kan benyttes som et supplement i gruppeprosesser. Kan brukes i alle typer seksjoner, men krever mulighet for felles skjerm hvor medarbeiderne kan følge med på utviklingen i eget arbeid. Gratis versjonene har begrensninger. Ahaslides har begrensning på 7 deltagere, men er ubegrenset på spørsmål. Mentimeter har ingen begrensning på antall deltagere, men kan bare ha to spørsmål pr. slides.

[Sirkelmodellen](#) er et verktøy for å utvikle et godt psykososialt arbeidsmiljø. Hensikten er skape en felles plattform eller forståelse for kommunikasjon og samhandling på arbeidsplassen. Metodikken bygger på løsningsfokustert tilnærming (LØFT) med særlig fokus på styrkene i et arbeidsmiljø, og anbefales kombinert med en av metodene for medvirkning.

[IGLO-ark](#). (Individ, Gruppe, Ledelse, Organisasjon) er et verktøy som kan benytte for å finne frem til konkrete tiltak som kan forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerhet på arbeidsplassen. Verktøyet kan være et supplement i trinn 3 av oppfølging av medarbeiderundersøkelsen ForBedring hvor tiltak skal fastsettes.

[Dialogspill](#) fra Idébanken er et verktøy for å få i gang dialog om arbeidsmiljø, stress og trivsel. Spillet fungerer som en uformell, men strukturert metode for å forbedre arbeidsmiljøet. I spillet benyttes en kortstokk. På baksiden av kortene i bunken står det en rekke utsagn om arbeidsmiljø, samarbeid og utfordringer som deltakerne skal drøfte og ta stilling til. Utstyr bestilles på Idebanken.org

[Sammen om ForBedring](#) - prosessveileder med verktøy, filmer og metodehefte for planlegging, gjennomføring og oppfølging av ForBedring (leder-/gruppenivå)

Metoder for forbedringsarbeid som medarbeiderundersøkelsen ForBedring kan inkluderes i

[SiV-metoden](#) for forbedringsarbeid i EK. Rettet mot fag/drift i hovedsak, men også metodikk som kan benyttes i utvikling av arbeidsmiljø/pasientsikkerhet med utgangspunkt i medarbeiderundersøkelsen ForBedring. Resultatene blir i en slik sammenheng en del av nåsituasjonen som er beskrevet i metoden.

[Snakk om forbedring](#) fra pasientsikkerhetsprogrammet. Metoden kan brukes for å vurdere status for arbeid med pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring. Tilgjengelig digital opplæring for bruk av metoden [her](#).

[En bra dag på jobb](#) er utviklet av Statens arbeidsmiljøinstitutt (STAMI). Det er en metode for å utvikle arbeidsmiljøet. Den bidrar til å belyse de faktorene som forskning viser har betydning for arbeidsmiljøet i ulike bransjer, og skal hjelpe ansatte i virksomheter til å samarbeide om å skape et godt arbeidsmiljø som bidrar til redusert sykefravær og hindrer frafall. Ta kontakt med spesialrådgiver [HR Heidi Enoksen](#) for mer informasjon.

[Der skoen trykker](#) er målrettet, systematisk og langsiktig metodikk for å redusere og forebygge sykefravær gjennom tiltak for å bedre arbeidsmiljøet. Metodikken tar utgangspunkt i de reelle utfordringene som ansatte opplever på den enkelte enhet innenfor sykehuset. Ta kontakt med spesialrådgiver [HR Heidi Enoksen](#) for mer informasjon.

5. INTERNE REFERANSER

[1.1.8.10.4.2.15](#)

[Kafedialog](#)

[1.5.6.5](#)

[ForBedring- IGP- Individuell, gruppe, plenum](#)

[1.5.6.6](#)

[ForBedring - Gruppesamtale](#)

[1.5.6.7](#)

[ForBedring - IGLO-ark](#)

[1.5.6.8](#)

[ForBedring- Sirkelmodellen](#)

6. EKSTERNE REFERANSER

7. VEDLEGG