

Fører-/servicehund på sykehus

Gjelder for: Hele SiV
Dokumenttype: Retningslinje
Sist endret: 03.09.2024

1. HENSIKT

Sikre pasienter og besøkendes rett til å ha med fører/servicehund på sykehuset.

2. ANSVAR

Leder
Alle ansatte

3. FREMGANGSMÅTE

En førerhund betegnes som et hjelpemiddel og har derfor adgang til blant annet spisesteder, overnattingssteder, matbutikker, taxi og annen offentlig kommunikasjon. En førerhund har også adgang på sykehuset.

Førerhundbrukere som har fått hunden sin fra en norsk førerhundskole, har også fått et legitimasjonskort utstedt fra NAV. På kortets forside står det personalia og på baksiden er det utdrag fra forskrift om næringsmiddelhygiene.

I tilfeller der det er overveiende grunner til at førerhund ikke kan slippe inn, f.eks allergi, hygiene el.l. må det søkes en løsning i samarbeid med brukeren, og alternativ støtte må tilbys.

4. GENERELT

Førerhundvettreglene:

1. Jeg jobber når selen er på. Ikke klapp, snakk eller ta øyekontakt med meg
2. Hold hunden din på avstand, så vi ikke møtes for tett
3. Gi deg gjerne til kjenne, og fortell eieren min at du har med hund
4. Hvis jeg går uten sele, spør eieren min om det er greit før du slipper din hund bort til meg
5. Gi meg ikke godbiter – det er det bare eieren min som får gjøre
6. Hvis du vil gjøre oppmerksom på en fare, si fra til eieren min
7. Hvis jeg går uten sele kan du spørre eieren min om å få klappe meg

Tips for kommunikasjon med synshemmede generelt:

- Når du henvender deg til den synshemmede: legg hånden på skulderen til vedkommende, så forstår han/hun hvem du snakker til.
- For en synshemmet er det forvirrende å bli forlatt i et åpent rom. Finn et sted han kan sitte eller en vegg å lene seg mot. Da har han et holdepunkt.

5. INTERNE REFERANSER

6. EKSTERNE REFERANSER

7. VEDLEGG

