

## HMS - risikovurdering - vold og trusler

Gjelder for: Hele SiV  
 Dokumenttype: []  
 Sist endret: 10.05.2024

### HMS-risikovurdering – vold og trusler

Hva skal gjøres	S = Sannsynlighet	K = Konsekvens for arbeidsmiljøet
Kartlegge og vurdere mulige risikofaktorer i arbeidsmiljøet i temaet <b>vold og trusler</b> som et utgangspunkt for å eventuelt iverksette forebyggende og/eller skadebegrensende tiltak.	5 = Svært sannsynlig (80-100%) 4 = Meget sannsynlig (60-80%) 3 = Sannsynlig (40-60%) 2 = Mindre sannsynlig (20-40%) 1 = Lite sannsynlig (0-20%)	5 = Katastrofal konsekvens/skade/død 4 = Svært alvorlig konsekvens/skade 3 = Alvorlig konsekvens/skade 2 = Mindre alvorlig konsekvens/skade 1 = Ubetydelig konsekvens / skade
Dato/sted/deltakere	R = S * K (risiko er lik sannsynlighet ganger konsekvens)	
	Still følgende spørsmål ved hver risikofaktor: <b>Hvor sannsynlig er det at risikofaktoren forekommer og utløser vold og trusler – på tross av de tiltakene som allerede er iverksatt og som fungerer?</b>	

		Score konsekvens				
		Ubetydelig (1)	Mindre alvorlig (2)	Alvorlig (3)	Svært alvorlig (4)	Katastrofal (5)
Score sannsynlighet	Svært (5)	5	10	15	20	25
	Meget (4)	4	8	12	16	20
	Sannsynlig (3)	3	6	9	12	15
	Mindre (2)	2	4	6	8	10
	Lite (1)	1	2	3	4	5
	Lav risiko		Fungerer godt			
Middels risiko		Fungerer ikke godt nok, tiltak må vurderes				
Høy risiko		Uakseptable forhold, nye tiltak må prioriteres				

Forslag til risikoreduserende tiltak finner du her:

[Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisiko - sengepost](#)

[Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisiko - poliklinikk](#)

Still dette spørsmålet ved hver risikofaktor: <b>Hvor sannsynlig er det at risikofaktoren forekommer, og utløser vold og trusler? NB! Husk å ta hensyn til de tiltak som allerede er igangsatt og fungerer</b>							
Nr.	Risikofaktor (noe som kan føre til en uønsket arbeidsmiljøsituasjon)	Risikoreduserende tiltak	S * K = R			Nye risikoreduserende tiltak	Kommentarer og relevante linker
		Igangsatt tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva gjør vi allerede?)	S	K	R	Forslag til nye tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva mer kan vi gjøre?)	
<b>Hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trusler</b>							
	Skjerming						

Still dette spørsmålet ved hver risikofaktor: <b>Hvor sannsynlig er det at risikofaktoren forekommer, og utløser vold og trusler? NB! Husk å ta hensyn til de tiltak som allerede er igangsatt og fungerer</b>							
Nr.	Risikofaktor (noe som kan føre til en uønsket arbeidsmiljøsituasjon)	Risikoreduserende tiltak	S * K = R			Nye risikoreduserende tiltak	Kommentarer og relevante linker
		Igangsatt tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva gjør vi allerede?)	S	K	R	Forslag til nye tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva mer kan vi gjøre?)	
	Tvangsmedisinering						
	Beltelegging						
	Korrigerer						
	Pasient med delir						
	Pasient med demens						
	Pasient med intoksikasjon						
	Innlagt pasient med kjent voldsrisiko/historikk						
	Pasient ønsker ikke å være innlagt						
	Utskrevet pasient ønsker ikke å forlate stedet						
	Pasient med ruspåvirkning						
	Pasient er traumatisert						
	Pasient som rømmer						
	Bilkjøring med pasient						
	Ambulant arbeid, feks hjemme hos pas.						
	Annet						
<b>Etter inntruffet hendelse</b>							
	Mangelfull oppfølging etter hendelser (defusing/ debriefing)						

Still dette spørsmålet ved hver risikofaktor: <b>Hvor sannsynlig er det at risikofaktoren forekommer, og utløser vold og trusler? NB! Husk å ta hensyn til de tiltak som allerede er igangsatt og fungerer</b>							
Nr.	Risikofaktor (noe som kan føre til en uønsket arbeidsmiljøsituasjon)	Risikoreduserende tiltak	S * K = R			Nye risikoreduserende tiltak	Kommentarer og relevante linker
		Igangsatt tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva gjør vi allerede?)	S	K	R	Forslag til nye tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva mer kan vi gjøre?)	
	Ansatt velger å ikke registrere hendelsen i avvikssystemet						
	Leder blir ikke varslet ved større hendelser						
	Prosedyre for håndtering av mulige straffbare forhold er ikke kjent for leder/ansatte						
	Mulig straffbart forhold blir ikke anmeldt i henhold til prosedyren						<a href="#">Håndtering av mulige straffbare forhold mot SiV og/eller arbeidstaker</a>  <a href="#">Uønsket hendelse - HMS / andre</a>
	Annet						
<b>Alenearbeid</b>							
	Alenearbeid utenfor alarmsone						
	Manglende mulighet til å tilkalle hjelp						
	Alenearbeid på pasientrom						
	Annet						
<b>Arbeidstidens plassering og organisering</b>							

Still dette spørsmålet ved hver risikofaktor: <b>Hvor sannsynlig er det at risikofaktoren forekommer, og utløser vold og trusler? NB! Husk å ta hensyn til de tiltak som allerede er igangsatt og fungerer</b>							
Nr.	Risikofaktor (noe som kan føre til en uønsket arbeidsmiljøsituasjon)	Risikoreduserende tiltak	S * K = R			Nye risikoreduserende tiltak	Kommentarer og relevante linker
		Igangsatt tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva gjør vi allerede?)	S	K	R	Forslag til nye tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva mer kan vi gjøre?)	
	Økt risiko i høytider; kveld, natt, helg – færre på jobb						
	Nattarbeidere – Manglende informasjon og kompetanse						
	Annet						
<b>Bemanning/kompetanse på vakt</b>							
	Bemanning økes ikke ved behov (eks ved sykefravær og/eller krevende pasienter)						
	Mangelfull kompetanse-sammensetning						
	Vikarer – Manglende opplæring/øvelse ift vold og trusler						
	Annet						
<b>Utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger</b>							
	Ikke gode nok rømningsmuligheter						
	Løse gjenstander og inventar som kan utgjøre voldsrisiko						
	Mangler varslingsmuligheter (alarm)						

Still dette spørsmålet ved hver risikofaktor: <b>Hvor sannsynlig er det at risikofaktoren forekommer, og utløser vold og trusler? NB! Husk å ta hensyn til de tiltak som allerede er igangsatt og fungerer</b>							
Nr.	Risikofaktor (noe som kan føre til en uønsket arbeidsmiljøsituasjon)	Risikoreduserende tiltak	S * K = R			Nye risikoreduserende tiltak	Kommentarer og relevante linker
		Igangsatt tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva gjør vi allerede?)	S	K	R	Forslag til nye tiltak for å forhindre/reducere risiko? (Hva mer kan vi gjøre?)	
	Alarm er installert, men svikter						
	Lett tilgang til arbeidslokale/ avdeling for uvedkommende						
	Annet						
<b>Identifisering av helsepersonell</b>							
	Ansatt utsatt for trusler basert på informasjon fra ID-kort						
	Ansatt dekker selv til personinformasjon på ID-kort (uten at dette er avklart med arbeidsgiver)						
	Pasienters bruk av lydopptak, film og foto som inneholder ansatte blir publisert på sosiale medier						<a href="#">Plakat</a>

Prioriterte tiltak overføres til [handlingsplan](#) for videre oppfølging.