

Fornyelse tilgang som går ut på dato via Min Sykehuspartner

Gjelder for: []
Dokumenttype: Retningslinje
Sist endret: 01.09.2020

1. HENSIKT

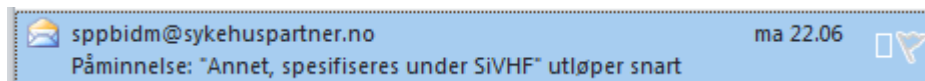
Dokumentet skal gjøre brukere ved SIV HF i stand til å fornye tilganger som er bestilt via Min Sykehuspartner og som er i ferd med å gå ut på dato. Brukeren vil da kunne beholde tilgang med ev. tillegg i stedet for å måtte bestille rolle og tillegg på nytt.

2. ANSVAR

Den enkelte bruker har selv ansvar for å be om fornyelse av sine tilganger. Dersom tilgangen blir bestilt av annen ansatt enn bruker vil denne også få beskjed om at tilgangen går ut på dato – og har også mulighet til å be om fornyelse.

3. FREMGANGSMÅTE

Hvis en tilgang du har til et IKT-system er i ferd med å gå ut på dato får du en slik epost:



Når du åpner den får du opp en tekst lignende denne:

Påminnelse: "Annet, spesifiseres under SiVHF" utløper snart

sppbidm@sykehuspartner.no

Sendt: ma 22.06.2020 00:01

Til:

SYKEHUSPARTNER

Hei,

Følgende tildelte produkt løper ut 06.07.2020 00:00:00 .

Produkt: Annet, spesifiseres under SiVHF

Bestilt: 22.08.2019 10:02:11

[Du kan se og fornye bestillingen her.](#)

Svar på denne eposten vil ikke bli behandlet.

Husk at sensitiv informasjon ikke skal sendes på e-post, men formidles via telefon. Nye saker meldes enkelt via Min Sykehuspartner eller Telefon: 32 23 53 30

Med vennlig hilsen,

Sykehuspartner HF

Post: Postboks 3562, 3007 Drammen

Telefon Brukerservice: 32 23 53 30

<https://www.sykehuspartner.no>

I e-posten trykker du på lenken «Du kan se og fornye bestillingen her.»
Du kommer da til denne siden:

Rediger bestilling

Bestillinger om

Visningsinnstillinger

	Gyldig til	Produkt	Status	Saksnummer
<input type="checkbox"/>	21.05.2021	DIPS Utvidet tilgang Eksisterende rolle SIVHF	Tildelt	SD2022017
<input type="checkbox"/>	22.01.2021	DIPS Utvidet tilgang Ny rolle SIVHF	Tildelt	SD1694284
<input checked="" type="checkbox"/>	13.12.2020	DIPS Kontor Brystseier SIVHF	Tildelt	SD1621269
<input checked="" type="checkbox"/>	06.07.2020	Annet, spesifiseres under SIVHF	Tildelt	SD2106085
<input checked="" type="checkbox"/>	15.07.2020	RIS Henviser med deleget rettighet SIVHF	Tildelt	SD2106088
<input checked="" type="checkbox"/>	15.07.2020	GAT MinGAT SIVHF	Tildelt	SD2106086

6 resultat(er)

Informasjon

Arbeidsflyt

Produkt: DIPS Utvidet tilgang Eksisterende rolle SIVHF

Mottaker: Helsesekretær

Stillingstitel: Larsen, Roy Hoksrad (LARRO-SIVHF)

Bestiller: Larsen, Roy Hoksrad (LARRO-SIVHF)

Behandlingsstatus: Standard

Prioritet: Standard

Bestillingsdato: omtrent en måned siden

Gyldig fra: 11 måneder fra nå

Gyldig til: 11 måneder fra nå

Forny til: Abonnement avsluttet fra og med

Kostnadssted: SIVHF-755013 (Brystseier)

Begrunnelse: Korona

Saksnummer: SD2022017

Tilordnet til PC

Engangskostnad: 0

Hvilke rolle skal utvidet: Ber om at bruker får Tillegg_AG_Covid19

- Kryss av i boksen for hver tilgang som skal fornyes
- Trykk deretter på knapp «Forny» nede i høyre hjørne

Alternativt kan du gå inn på <https://tilgang.sykehuspartner.no> og velge «Bestilling – Mine bestillinger – rediger bestilling».

I neste bilde kan du sette dato for hvor langt frem i tid tilgangen skal fornyes. Dette er maksimalt ett år frem i tid.

Dato-feltet må ikke settes blankt da systemet krever at dato settes. Mangler dato/informasjon om dato er blank, - settes dato bakover i tid som gjør at bestillingen ikke kan godkjennes.

Forny

Angi en dato for fornyelsen av bestillingen.

Gyldig til 20.12.2020 00.59

Begrunnelse

Når du trykker «lagre» går saken til din nærmeste leder som godkjenner denne. Forespørselen vil da sendes til E-helse som kvalitets-sikrer fornyelsen og sender til Sykehuspartner for utførelse.

4. GENERELT

5. INTERNE REFERANSER

6. EKSTERNE REFERANSER

7. VEDLEGG