

## Videokommunikasjon - Join.nhn - veiledning for pasient

Gjelder for: Hele SiV  
Dokumenttype: Retningslinje  
Sist endret: 06.01.2021

### 1. HENSIKT

Beskrive fremgangsmåte for pasient, slik at behandler kan veilede pasient i bruk av løsningen join.nhn i videokommunikasjon. Pasienten skal få informasjon om fremgangsmåte over telefon, sms, innkallingsbrev eller siv.no. Se prosedyre [Videokonsultasjon med sensitivt innhold - informasjon til pasienter](#).

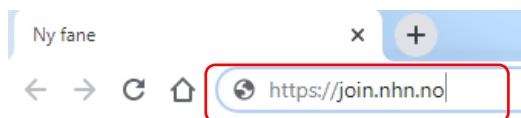
### 2. ANSVAR

Brukere av join.nhn

### 3. FREMGANGSMÅTE

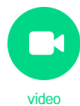
Se enkel [brukerveiledning](#) for møtedeltaker på [join.nhn.no](https://join.nhn.no) og informasjon på [siv.no](https://siv.no) (står også i innkallingsbrev til pasienten).

- NB! På stasjonær PC må du ha tilkoblet ekstra mikrofon og kamera for å få lyd og bilde.
- Pasient må bruke moderne nettleser for eksempel Google Chrome, Edge, Safari. Internett Explorer fungerer dårligere. Uansett hvilken nettleser pasienten bruker kan det fungere å bytte nettleser dersom det er dårlig lyd/bilde.
- For mobil eller nettbrett, åpne nettleser
- Skriv inn <https://join.nhn.no>

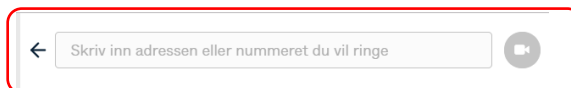


- Skriv inn **navnet** ditt og trykk OK
- Godkjenn at join får tilgang til mikrofon og kamera

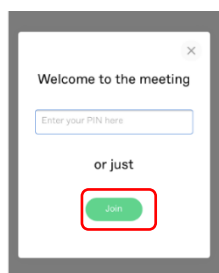
- Velg **video**



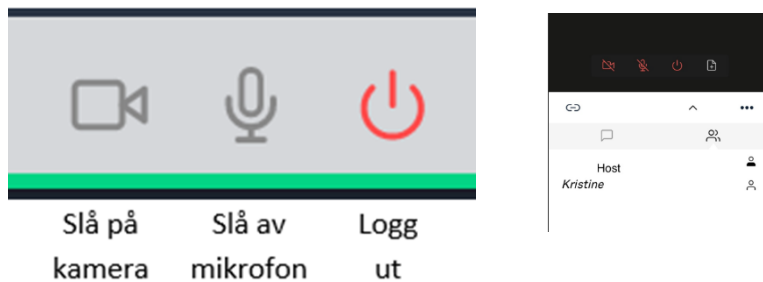
- Skriv inn møteromsnr (6-sifret nummer)



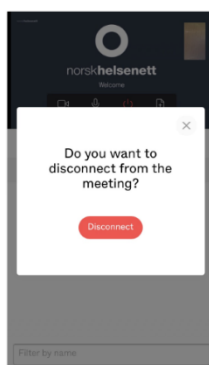
- Pasienten skal velge «Join» eller «delta» uten PIN kode. Gjør pasienten oppmerksom på at det kan hende pas må vente litt før behandler slipper pas inn i møtet.



- Forklar ikon for mikrofon, kamera, logg ut.



- Minn om at pasienten logger ut av møtet



#### 4. GENERELT

#### 5. INTERNE REFERANSER

[1.3.2.1.6](#)

[Videokommunikasjon med sensitivt innhold](#)

[1.3.2.1.7](#)

[Videokonsultasjon med sensitivt innhold - informasjon til pasienter](#)

#### 6. EKSTERNE REFERANSER

#### 7. VEDLEGG