

Videokommunikasjon - Join.nhn brukerveiledning - behandler/møteleder

Gjelder for: Hele SiV
Dokumenttype: Retningslinje
Sist endret: 06.01.2021

1. HENSIKT

Beskrive fremgangsmåte for bruk av systemet Pexip (join.nhn) til videokommunikasjon. Se prosedyre, [Videokommunikasjon med sensitivt innhold](#), [Videokonsultasjon med sensitivt innhold - informasjon til pasienter](#) og [DIPS - Videokonsultasjon - registrering med lenke i digitale brev, sms og timebok](#)

2. ANSVAR

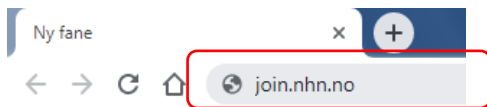
Ledere og brukere av join.nhn.


3. FREMGANGSMÅTE

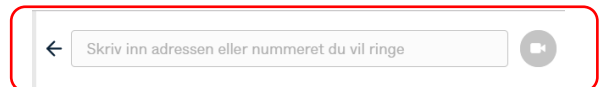
- Se [brukerveiledning](#) og instruksjonsfilm på [Join.nhn.no](https://join.nhn.no)
- NB! På stasjonær PC må du ha tilkoblet ekstra mikrofon og kamera for å få lyd og bilde.
- Søk opp Microsoft Edge via Windows-flagget nederst til venstre på PC



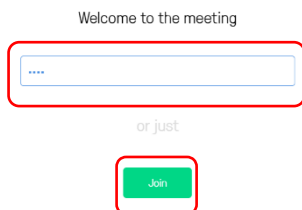
- Skriv inn <https://join.nhn.no>



- Skriv inn **navnet** ditt og bekreft
- Velg **video** 
- Skriv inn møteromsnr (6-sifret nummer)

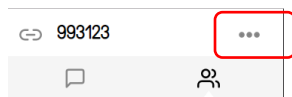


- Skriv inn PIN-kode og velg Join (delta). OBS! PIN kode skal ALDRI deles ut til pasient. Da kan de logge seg inn i møtet igjen imens du har møte med en annen pasient.




- Møterommet skal være automatisk låst, men sjekk at det er låst, så ikke andre deltakere kan komme inn i rommet under møtet.


- Klikk på de tre prikkene og velg «Lock meeting»





Control

 Lock meeting

 Mute all Guests

 Disconnect all

 Select media devices

 Get media stats

 Add participant

- Ved å klikke på lenketegnet kan du kopiere direktelenke og dele med pasienten(join.nhn.no/993123).



- Lenken deles på sms via Link Engage ([se temaside for sms-tjenesten](#)), eller ved å legge inn i F7-bildet i DIPS, se prosedyre [DIPS - Videokonsultasjon - registrering med lenke i digitale brev, sms og timebok](#)
- Når pasienten logger inn i møtet, hører du en «bankelyd»
- Navnet til pasienten vises i sidepanelet og du velger «godta»
- Klikk på disse knappene for å åpne og lukke sidepanelet



Menyvalg



Mute lyd fra andre

Slå på kamera

Slå av mikrofon

Logg ut

Del skjerm

Vis dokument

Flytt video vindu

Inviter deltager

4. GENERELT

5. INTERNE REFERANSER

6. EKSTERNE REFERANSER

7. VEDLEGG