

Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisiko - poliklinikk

Gjelder for: Hele SiV
Dokumenttype: Retningslinje
Sist endret: 06.06.2023

1. HENSIKT

Samle mulige forebyggende og skadebegrensende tiltak for voldsrisiko, slik at ledere og ansatte på poliklinikker enklere kan vurdere aktuelle tiltak. Hvilke tiltak som er aktuelle må vurderes i hvert enkelt tilfelle.

2. ANSVAR

Leder

3. FREMGANGSMÅTE

Mulige tiltak før konsultasjon:

- Legge timen til gunstig tid på dagen for pasienten, f.eks sent på dagen dersom pasienten bor et stykke unna eller har en livsstil som medfører forstyrret døgnrytme.
- Valg av behandler: har ansattes kjønn/alder noe å si? Bør gravide ansatte unntas?
- Avgjøre om det bør være to ansatte tilstede.
- Velge et konsultasjonsrom som har rømningsvei og/eller er i nærheten av andre ansatte.
- Unngå ventetid så langt som mulig – dersom forsinkelser oppstår må pasienten få god informasjon for å skape trygghet og forutsigbarhet.
- I særskilte tilfeller kan seksjonsleder innhente opplysninger fra kriminalomsorg, politi eller andre for å sørge for at helsehjelpen kan gis på en forsvarlig måte.
- Be om følgepersonell fra institusjon, bolig eller kommunalt team.
- Avklare spesielle hensyn vedrørende posisjon og avstand.
- Fjerne eller låse inn gjenstander og materiell med skadepotensiale (skarpe, spisse, tunge gjenstander).
- Sørge for god informasjonsflyt, slik at alle yrkesgrupper som skal håndtere pasienten er kjent med aktuelle tiltak.

4. INTERNE REFERANSER

[1.4.2.1.1](#)

[HMS - risikovurdering](#)

[1.4.7.1.5](#)

[Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisiko - sengepost](#)