

## Sjekkliste for feilet ansattparkering

Gjelder for: Servicedivisjon/Byggteknisk avdeling

Dokumenttype: Sjekkliste

Sist endret: 11.09.2023

### 1. HENSIKT

At ansatte selv skal kunne sjekke hvorfor de ikke får betalt via app- løsningen til parkeringsselskapet

### 2. ANSVAR

Alle ansatte

### 3. FREMGANGSMÅTE

## SJEKKLISTE FOR FEILET ANSATTPARKERING

#### Jeg får ikke lastet ned APP

- APP er tilgjengelig på telefoner med iOS og Android operativsystem, ikke på telefoner med Windows operativsystem. Dersom du har telefon med sistnevnte OS (eksempelvis Nokia) må du kjøpe og administrere din ansattparkering via web versjonen. Du finner link til denne på Sykehuset i Vestfold sitt intranett.
- Kontroller at du faktisk er tilkoblet internett eller har tilgjengelig mobildata bruk på mobilen.

#### Jeg har lastet ned APP men får ikke en engangskode når jeg skal lage meg en brukerprofil

- Sjekk at du har dekning på din telefon
- Sjekk at du har tastet inn riktig telefonnummer
- Hvis det er APP du forsøker på, prøv å avinstaller denne og installer på nytt
- Forsøk å skru telefonen helt av og på igjen
- Dersom ovenstående ikke virker, ta kontakt med Aimo Park kundeservice på telefon 21 00 76 70 eller på e-post [kunde@aimopark.no](mailto:kunde@aimopark.no)

#### Jeg får ikke kjøpt ansattparkering / får feilmelding om at ansattnummer ikke gyldig

- Kontroller at du faktisk er tilkoblet internett eller har tilgjengelig mobildata bruk på mobilen.
- Dersom du er nylig ansatt kan det være at ditt ansattnummer ikke er gyldig ennå. Det kan gå inntil 10 dager fra du har din første arbeidsdag frem til du er registrert med rett til å kjøpe parkering.
- Lukk APP helt (dersom du bruker APP). Å bare gå ut av en APP hjelper ikke, den står fortsatt å går i bakgrunnen og forsøk igjen. Hvordan lukke en APP helt:
  - Android: gå på "Innstillinger" finn og åpne menyen "Apper" klikk/velg den appen du vil lukke, og trykke "Tving stopp" eller "Tving avslutning".

- iOS (iPhone 8 eller eldre): Trykk to ganger på "Hjem" knappen, da dukker alle APPer du har åpent opp. Finn og lukk Aimo Park appen
- iOS (iPhone 10 eller nyere): Sveip fra nederst i skjermen og oppover, stopp ca. halvveis på skjermen, da dukker alle APPer du har åpent opp. Finn og lukk Aimo Park appen
- Dersom du allerede har en parkering som er gyldig vil det ikke være mulig å kjøpe en ny parkering da det kun er tillatt med en aktiv parkeringsavtale pr. ansatt.
- Dersom ovenstående ikke virker, ta kontakt med Aimo Park kundeservice på telefon 21 00 76 70 eller på e-post [kunde@aimopark.no](mailto:kunde@aimopark.no)

**Mitt ansatt abonnement har stoppet av seg selv (kun for de med månedsabonnement eller abonnement for automatisk trekk)**

- Dersom systemet ikke lenger finner ditt ansattnummer som gyldig vil systemet automatisk avslutte din ansattparkering.
- Dersom du ikke har dekning på det bankkortet du har lagt inn i din brukerprofil vil din systemet automatisk avslutte din ansattparkering
- Dersom bankkortet du har lagt inn i din brukerprofil har utløpt vil systemet automatisk avslutte din ansattparkering

**Jeg har fått kontroll sanksjon selv om jeg hadde gyldig parkering**

- Sjekk at ditt ansattabonnement ikke har blitt automatisk avsluttet/at du hadde en gyldig parkering på tidspunktet (kun for de med månedsabonnement)
- Sjekk at ditt kjøp faktisk gikk igjennom og at parkeringen din er gyldig/aktiv
- Undersøk om du kan ha stått på et område for besøkende, et reservert område for spesialtillatelser eller annet område som ikke er gyldig med vanlig ansattparkering.
- Sjekk at du hadde riktig kjøretøy/registreringsnummer aktivt.

**Jeg har fått tilsendt faktura for selv om jeg hadde gyldig parkering**

- Sjekk at ditt ansattabonnement ikke har blitt automatisk avsluttet/at du hadde en gyldig parkering på tidspunktet (kun for de med månedsabonnement eller abonnement for automatisk trekk)
- Sjekk om du hadde gyldig parkering på tidspunktet fakturaen gjelder
- Dersom du har stått på plan 1-4 i p-huset, eller plan 5 og 6 før klokken 13:00, og du ikke har betalt for deg, vil du få faktura tilsendt
- Sjekk at du hadde riktig kjøretøy/registreringsnummer aktivt.
- Sjekk at du hadde dekning på kortet på tidspunktet fakturaen gjelder (kun for de med abonnement for automatisk trekk)

- Dersom du er sikker på at du hadde parkert på riktig plan, hadde gyldig ansattparkering og korrekt reg.nr. lagt inn, ta kontakt med Aimo Park kundeservice på telefon 21 00 76 70 eller på e-post [kunde@aimopark.no](mailto:kunde@aimopark.no)

## **5. INTERNE REFERANSER**

[1.3.10.4](#)

[Parkeringsbestemmelser for ansatte](#)

## **6. EKSTERNE REFERANSER**

## **7. VEDLEGG**