

## Veileder til utfyllelse av uttalelse til NPE (Norsk Pasientskadeerstaning)

Gjelder for: Hele SiV  
Dokumenttype: Retningslinje  
Sist endret: 06.08.2024

### 1. HENSIKT

Skjemaet skal sikre enhetlig utforming og tilstrekkelig informasjon for å oppfylle NPEs krav til opplysninger.

### 2. ANSVAR

Ansvarlig leder der hvor skaden hevdes å ha skjedd.

### 3. FREMGANGSMÅTE

Skjema for *uttalelse pasientskade* finnes under *Internt notat med oppfølging* i Public 360.

#### Les veilederen nøye før du fyller ut skjemaet

I uttalelsen skal du ta utgangspunkt i

- informasjonen man hadde om pasienten på behandlingstidspunktet
- god medisinsk praksis på behandlingstidspunktet

Unngå inntrykk av etterpåkløskap i vurderingen gjennom bruk av begrep som retrospektivt, i ettertid m.m.

Bruk et lett forståelig norsk språk. Husk at pasienten skal lese og forstå vurderingen.

#### Veileder til de seks punktene uttalelsen bør inneholde

1. Ta utgangspunkt i diagnostiseringen, behandlingen og skaden pasienten har klaget på.
2. Beskriv eventuell behandlingsskade\*, og årsaken til denne.
3. Gi en faglig vurdering av behandlingen som ble gitt.

Vurder diagnostiseringen, indikasjonen for behandlingen, utførelsen, oppfølgingen og pasientinformasjonen. Vær tydelig i din vurdering av behandlingen som ble gitt.

Ved infeksjon: Hvordan oppstod infeksjonen? Var det forhold ved pasienten som øker risikoen for infeksjon?

4. Dersom behandlingen ikke ble utført i tråd med god medisinsk praksis: Hvilken betydning har dette hatt for det videre forløpet og sluttresultatet? Beskriv hva som burde vært gjort annerledes og når.
5. Vurder om behandlingsskaden mest sannsynlig vil kunne medføre en varig medisinsk invaliditet, og eventuelt størrelsen på menet ([NPE Intern invaliditetstabell](#)).  
Dersom dette først kan vurderes senere, ber vi om at du på bakgrunn av tilgjengelig dokumentasjon vurderer om behandlingsskaden mest sannsynlig vil medføre en varig medisinsk invaliditet på minst 15 prosent.

6. Her ber vi om å få opplyst om det er skrevet avviksmelding eller rapport om saken til internt skadeutvalg, Fylkesmannen, Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten eller lignende. Vi ber i så fall om en kopi av denne.

**\*) Hva betyr begrepet behandlingsskade?**

Med pasientskade/behandlingsskade mener vi den fysiske og/eller psykiske skaden som har oppstått som følge av behandlingen, uavhengig av om denne skyldes svikt ved behandlingen. For å kunne si at det foreligger en skade, må behandlingen ha ført til et utilsiktet resultat eller en unødvendig komplikasjon for pasienten. En tilstand som er en nødvendig eller tilsiktet følge av behandlingen er ingen pasientskade/behandlingsskade, f.eks. et vanlig arr på magen etter et kirurgisk inngrep.

#### **4. GENERELT**

#### **5. INTERNE REFERANSER**

[1.1.9.1.4](#) [Klage- og erstatningssaker - posthåndtering, saksgang og saksbehandling](#)

[1.1.9.1.5](#) [Klagesaker og hendelsesbaserte tilsyn - klinikkovergripende](#)

#### **6. EKSTERNE REFERANSER**

[NPE](#)

[NPE Intern invaliditetstabell](#)

#### **7. VEDLEGG**

