

Vold og trusler - risikovurdering - veiledning

Gjelder for: Hele SiV
Dokumenttype: Retningslinje
Sist endret: 10.08.2023

1. HENSIKT

Hensikten er å;

- veilede ved risikovurdering i temaet vold og trusler
- gi eksempler på mulige forebyggende og skadereduserende tiltak

2. ANSVAR

Leder med personalansvar

3. FREMGANGSMÅTE

Hent fram skjemaet [HMS - risikovurdering - vold og trusler](#). Risikovurder de risikofaktorene som er relevante.

Forebyggende og skadebegrensende tiltak

Arbeidsgiver skal iverksette nødvendige tiltak som fremkommer av risikovurderingen. Erfaringsmessig er tiltakene ofte på ulike nivåer - alt fra konkrete tiltak på seksjonsnivå til kulturjobbing til overordnede tiltak som må løftes i linjen. Ved gjennomføring av tiltak skal det tas særlig hensyn til:

- Utforming og tilrettelegging av arbeidsplass og arbeidsoppgaver
- Systematisk vedlikehold av relevant arbeidsutstyr, f.eks alarm
- Muligheter for tilkalling av hjelp
- Bemanning og bruk av alenearbeid

Eksempler på tiltak:

- Opplæring i krevende kommunikasjon og håndtering av vold og trusler (situasjonsmestring og sikkerhetstenkning)
- Øve på krevende situasjoner med kolleger
- Fast samsnakk om terskler for hva som aksepteres av atferd og utsagn og hvordan man håndterer slike situasjoner, f.eks på personalmøter
- Låserutiner
- Vurdere hvordan medikamenter og potensielt farlige gjenstander (sakser, tunge gjenstander osv) oppbevares
- Gjennomgå aktuelle rutiner slik at alle ansatte er kjent med dem (både fra EK og personalhåndboka)
- Ha på «sikkerhetsbrillene» på vernerunde slik at det fysiske arbeidsmiljøet blir tryggere
- Øve på bruk av alarm
- Sikre at nummer til vektertjeneste og politi er lett tilgjengelig
- Bruke BHT til oppfølging av ansatte etter kritiske hendelser eller ved overbelastningsreaksjoner
- Se [Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisko - poliklinikk](#)
- Se [Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisko - sengepost](#)

4. GENERELT

Definisjonen på en risikofaktor er noe som kan føre til en farlig situasjon.

5. INTERNE REFERANSER

[1.4.2.1.3](#)

[HMS - risikovurdering - vold og trusler](#)

[1.4.7.1.4](#) [Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisiko - poliklinikk](#)

[1.4.7.1.5](#) [Vold og trusler - mulige tiltak ved kjent voldsrisiko - sengepost](#)

6. EKSTERNE REFERANSER

[Arbeidsmiljøloven](#)

[Kap.2. Krav til arbeidsplasser og arbeidslokaler - Arbeidsplassforskriften](#)

7. VEDLEGG