

# Hva må du som bestiller gjøre før du kan bestille første gang?



Telefon



Skjerm



Fremmøte

## Opprette deg som bruker og legg deg til riktig avdeling/kostnadssted

- Gå inn på [www.herotolk.net](http://www.herotolk.net) eller scan QR-koden
- Velg "Ny bestiller på sykehus"
- Velg riktig RHF
- Velg riktig sykehus
- Velg avdeling du skal tilhøre
- Når du har registrert deg vil du få e-post med brukernavn og passord og kan logge inn i [www.herotolk.net](http://www.herotolk.net) for å bestille tolk



## Trenger du hjelp eller har spørsmål til bestilling

Har du spørsmål eller trenger assistanse?

Kontakt vår døgnapne kundesenter:

☎ **02541** eller ✉ [post@herotolk.no](mailto:post@herotolk.no)