

## **Spesielle medisinsk teknologiske innkjøpsvilkår**

*Disse vilkår utgjør en del av bestillingen dersom ikke annet er fastsatt i de vilkår som er spesielt for avtalen*

**SYKEHUSET I VESTFOLD HF**

## **1 Mottak av leveransen**

- 1.1 Mottakskontroll skal utføres før utstyret kan tas i bruk. Kontrollen utføres av Medisinsk Teknologisk Avdeling (MTA) i samarbeid med leverandør.
- 1.2 Det er leverandørens ansvar å melde fra når leveransen er komplett iht. bestilling, slik at mottakskontrollen kan gjennomføres.

## **2 Akseptansetest**

- 2.1 Akseptansetest skal utføres etter at prøvetiden og/eller brukeropplæring er gjennomført. Dersom brukeropplæring ikke er gjennomført kan akseptansetest ikke gjennomføres.
- 2.2 I akseptansetesten inngår kontroll av leveringsomfang samt test/sjekk av de tekniske og funksjonelle krav som stilles.
- 2.3 Det er leverandørens ansvar å få gjennomført akseptansetesten sammen med MTA.

## **3 Garanti**

- 3.1 Garantitiden starter når akseptansetesten er gjennomført og godkjent av MTA.
- 3.2 Det kreves 98% garantert oppetid i garantitiden. Evt. hvilke betingelser som er knyttet til garantert oppetid skal spesifiseres.
- 3.3 I garantitiden har leverandøren alt vedlikeholdsansvar i henhold til produsentens spesifikasjoner. Det siste forebyggende vedlikeholdet i garantitiden skal utføres sammen med personell fra MTA.
- 3.4 All service i garantitiden skal avtales med MTA på forhånd.
- 3.5 Alle kostnader inklusive deler ved service, forebyggende vedlikehold og eventuelle utbedringer i prøve- og garantiperioden skal belastes leverandøren.
- 3.6 Ved garantitidens utløp er det leverandørens ansvar å utføre en garantibefaring sammen med kunde, hvis ikke annet er avtalt. Garantitiden utløper ikke før dette er gjennomført og signert av MTA.

## 4 Opplæring

- 4.1 Leverandøren skal beskrive hvordan daglig, ukentlig og månedlig kvalitetskontroll utføres.
- 4.2 Om ikke annet er avtalt i denne kontrakt skal MTA personell gis tilstrekkelig opplæring til å kunne utføre 1. og 2.linjes service og vedlikehold på alt utstyr som tilbys, inkludert opsjoner. Dette skal tilsvare den opplæringen som leverandørens servicepersonale har.
- 4.3 Opplæring av medisinsk teknisk personell skal være gjennomført innen garantitidens utløp. Leverandøren har ansvar for organisering av opplæringen. Blir opplæringen forsinket skal garantitiden forlenges tilsvarende.
- 4.4 Leverandør skal i størst mulig grad levere elektronisk opplæringsprogram (E-læring).

## 5 Dokumentasjon

Skal følge leveransen. Mangelfull dokumentasjon er ensbetydende med mangelfull leveranse.

- 5.1 **Brukerdokumentasjon** som beskriver alle funksjoner ved utstyret skal være på norsk, i to eksemplarer i papir og et i elektronisk format. Avvik skal være avtalt.
- 5.2 **Bruksanvisning**, kortfattet og laminert som beskriver hovedfunksjonene ved utstyret skal være på norsk, i to eksemplarer.
- 5.3 **Brukervedlikehold**. Instruks og plan for anbefalt vedlikehold. Evt. kontrollskjema skal være en del av leveransen.
- 5.4 **Teknisk dokumentasjon** skal inneholde komplett servicedokumentasjon og teknisk beskrivelse av alle deler av utstyret. Foretrukket levert på engelsk. Norsk versjon skal også leveres hvis det forefinnes. Et eksemplar i papirformat og et i elektronisk format. Avvik skal være avtalt.
- 5.5 **Kontrollskjema for periodisk vedlikehold**. Skal leveres som en del av den tekniske dokumentasjonen.
- 5.6 **Spesialverktøy for vedlikehold**. Det skal leveres en oversikt over anbefalt spesialverktøy samt priser for dette.
- 5.7 **Reservedelsliste**. Det skal leveres reservedelsliste på levert utstyr, med tilbudte priser.
- 5.8 Hva som anbefales kunde å ha liggende på eget lager skal utheves.
- 5.9 **Samsvarserklæring (CE merking)** på levert utstyr.
- 5.10 **Fabrikantes sluttkontroll/sikkerhetstest** på levert utstyr.
- 5.11 **Leverandørens slutt-/kvalitetskontroll** av installasjonen skal underskrives og leveres kunde.

## **6 Reservedeler**

6.1 Reservedeler skal være tilgjengelig i ti år etter at produksjon har opphørt. Dersom det ikke kan gis 10 års tilgjengelighetsgaranti skal dette spesifiseres og hvilken garanti som kan gis.

## **7 Service**

7.1 MTA har opsjon til å benytte Leverandørens forslag til service/vedlikeholdskontrakt i inntil 1 år etter utløpet av garantitiden.

7.2 Ved opphør i produksjon, End Of Life (EOL) av levert utstyr skal MTA informeres av leverandøren. Samtidig skal det opplyses om End Of Service Life (EOSL).

7.3 Det kreves tilgang til serviceprogramvare og utstyr for å benytte dette på lik linje med leverandørens serviceingeniører. Avvik fra dette skal være avtalt på forhånd.

For øvrig vises det til “Forskrift om medisinsk utstyr”, se [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no)