

Bruerveiledning ekstern arbeidsflate for Mac

Som følge av Koronasituasjonen er mange ansatte i Helse Sør-Øst avhengig av å kunne jobbe hjemmefra. For ansatte som ikke har bærbar PC fra jobben, vil det nå være mulighet for å logge seg på en arbeidsflate over internett med privat/egen PC.

Fremgangsmåte

1. Start en nettleser på datamaskinen. Vi anbefaler Safari.
2. Skriv inn adressen som samsvarer med det foretaket du skal koble deg til:

ekstern.sykehuspartner.no

SIKT: SIHF, SIVHF, SSHF, VVHF, STHF, SUNHF, SØHF, SPHF, HSØ (RHF)


ekstern.ous-hf.no







OUS

ekstern.ahus.no

AHUS

3. Der vil du bli bedt om å logge inn med elektronisk ID (samme rutine som for nettbank og andre offentlige etater):

 VELG ELEKTRONISK ID

	MINID Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
	BANKID Med koder fra banken din
	BANKID PÅ MOBIL Med sikker legitimasjon på mobil
	BUYPASS ID PÅ SMARTKORT Med smartkort og kortleser
	BUYPASS ID I MOBIL Med passord/SMS eller mobilapp
	COMMFIDES Med USB-pinne eller smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

4. Her vil brukernavnet ditt være utfylt og du må taste inn passordet ditt og trykk Logon (det passordet du bruker til vanlig når du logger inn på maskin på jobb)



HELSE SØR-ØST

Sikker tilkobling
for Ekstern tilgang

Brukernavn
HSCLE

Passord

Logon

5. Les meldingen og klikk OK.



HELSE SØR-ØST

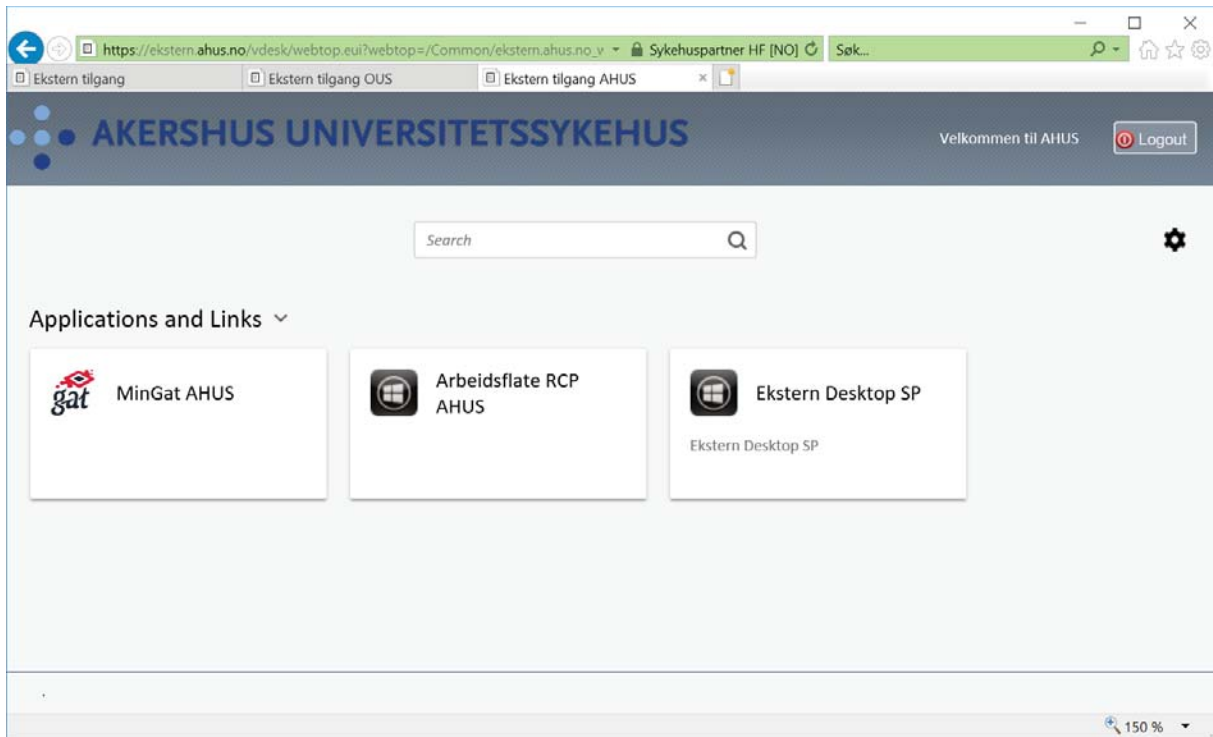
Når du starter opp Citrix arbeidsflate er du på jobb, og PC-en kan ikke deles med andre.

Du har tilgang til de samme applikasjonene som ellers. Husk dette når du har folk rundt deg. Det er din plikt å sørge for at ingen andre får innsyn i de helseopplysninger som kun du skal ha tilgang til.

Ved å trykke OK aksepterer du dette.

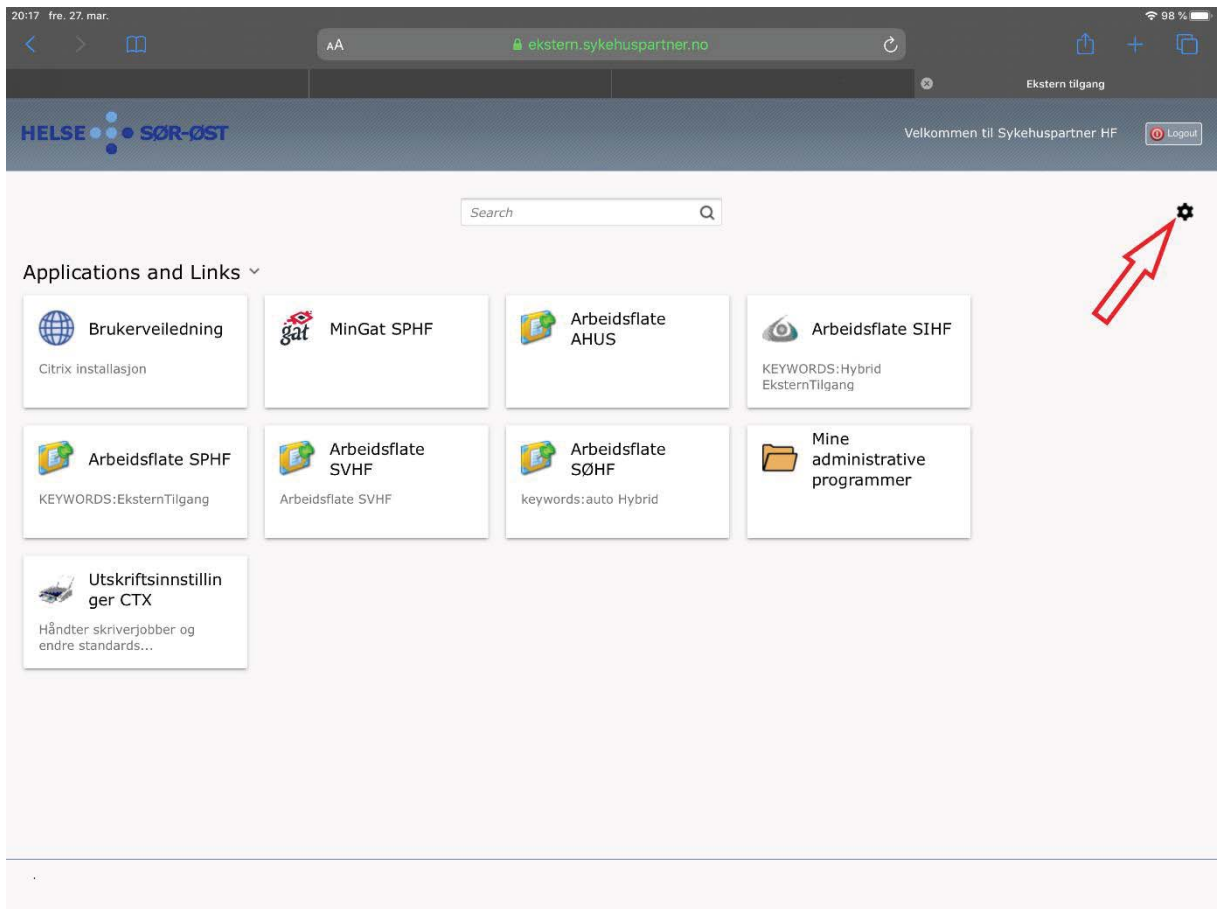
[OK, jeg aksepterer.](#)

- Etter påloggingen så vil du få opp en side som viser flere ikoner (disse kan avvike noe fra bildet under):

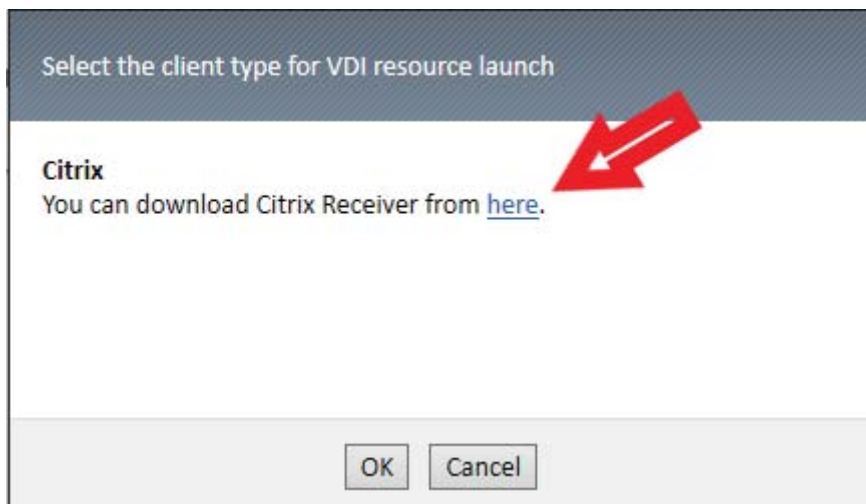


- Klikk på ikonet for å starte arbeidsflaten din. Ansatte som har flere ansettelsesforhold kan ha tilgang til flere arbeidsflater under ekstern.sykehuspartner.no. For OUS og AHUS må man logge seg på deres dedikerte adresse (se punkt 2).
- Ved første oppstart av arbeidsflaten vil de fleste bli spurt om å installere «Citrix Receiver». Dette er et program som må ligge på din maskin for å kunne starte den eksterne arbeidsflaten.
- For å installere Citrix følger du stegene under.

9.1 Start med å trykke på tannhjulet



9.2 Følgende bilde dukker opp og her trykker du på «here»



9.3 Du kan også laste ned siste versjon av Citrix workspace på følgende sted:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

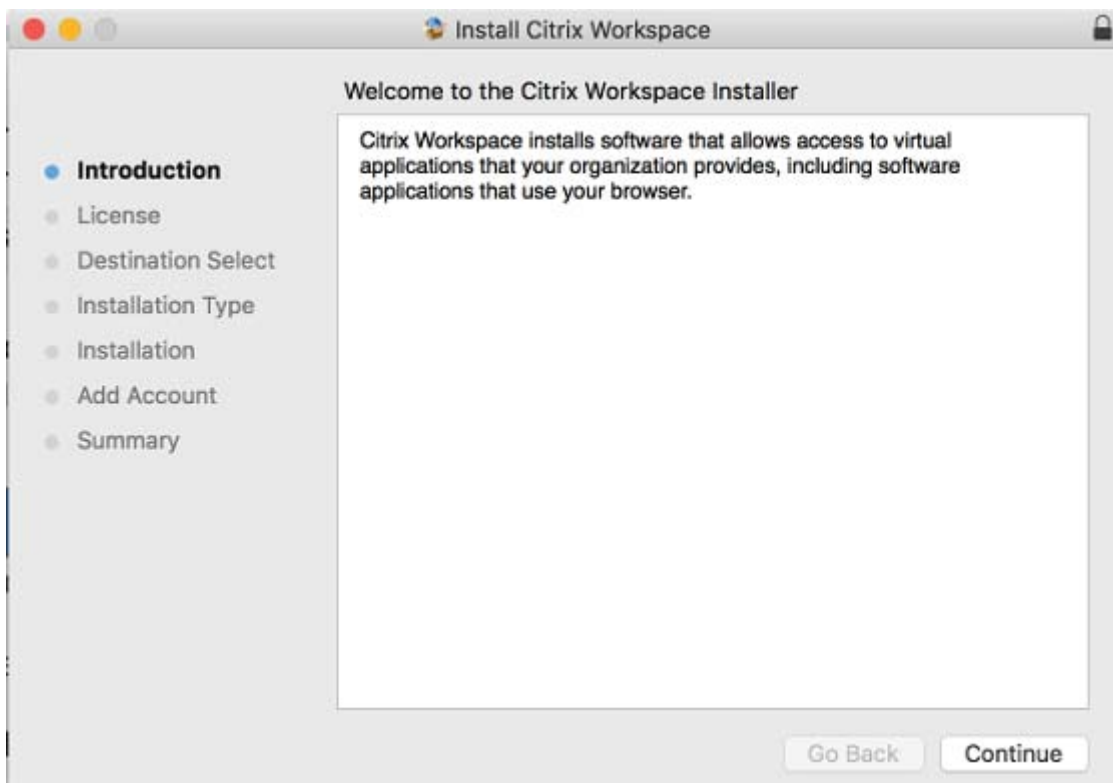
10. Kjør filen som du har lastet ned og følg stegene i installasjonen. Du kan også bli bedt om å skrive inn brukernavn og passord på din lokale maskin ved installasjon

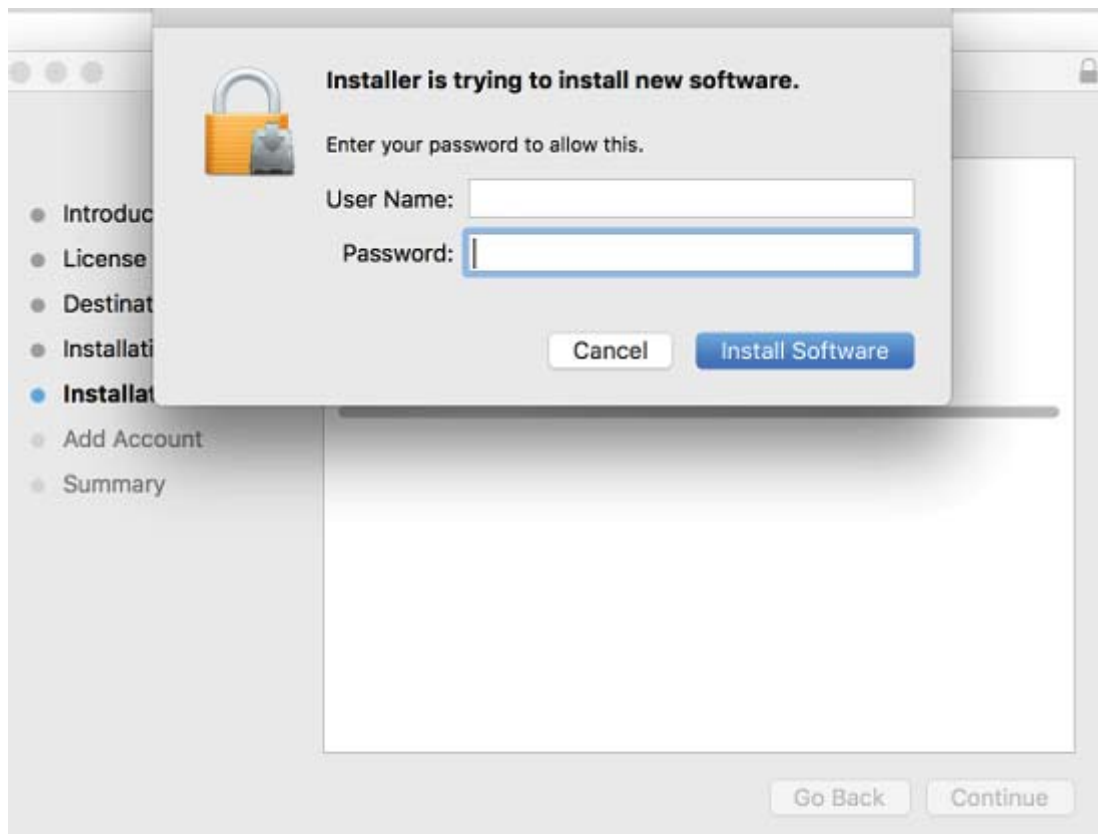


Install Citrix Workspace



Uninstall Citrix Workspace





Merk: Du må antagelig gjøre en omstart av maskinen etter dette.

11. Etter at Citrix Receiver er lastet inn kan du starte arbeidsflaten din. Avhengig av hvor du jobber vil denne ha litt ulikt utsende i forhold til bildet under.

