

Bruerveiledning ekstern arbeidsflate

Som følge av Koronasituasjonen er mange ansatte i Helse Sør-Øst avhengig av å kunne jobbe hjemmefra. For ansatte som ikke har bærbar PC fra jobben, vil det nå være mulighet for å logge seg på en arbeidsflate over internett med privat/egen PC.

Fremgangsmåte

1. Start en nettleser på datamaskinen. Vi anbefaler **EDGE** eller **Internet explorer**.
2. Skriv inn adressen som samsvarer med det foretaket du skal koble deg til:

https://ekstern.sykehuspartner.no	SIKT: SIHF, SIVHF, SSHF, VVHF, STHF, SUNHF, SØHF, SPHF, HSØ (RHF)
---	--

https://ekstern.ous-hf.no	OUS
---	------------

https://ekstern.ahus.no	AHUS
---	-------------

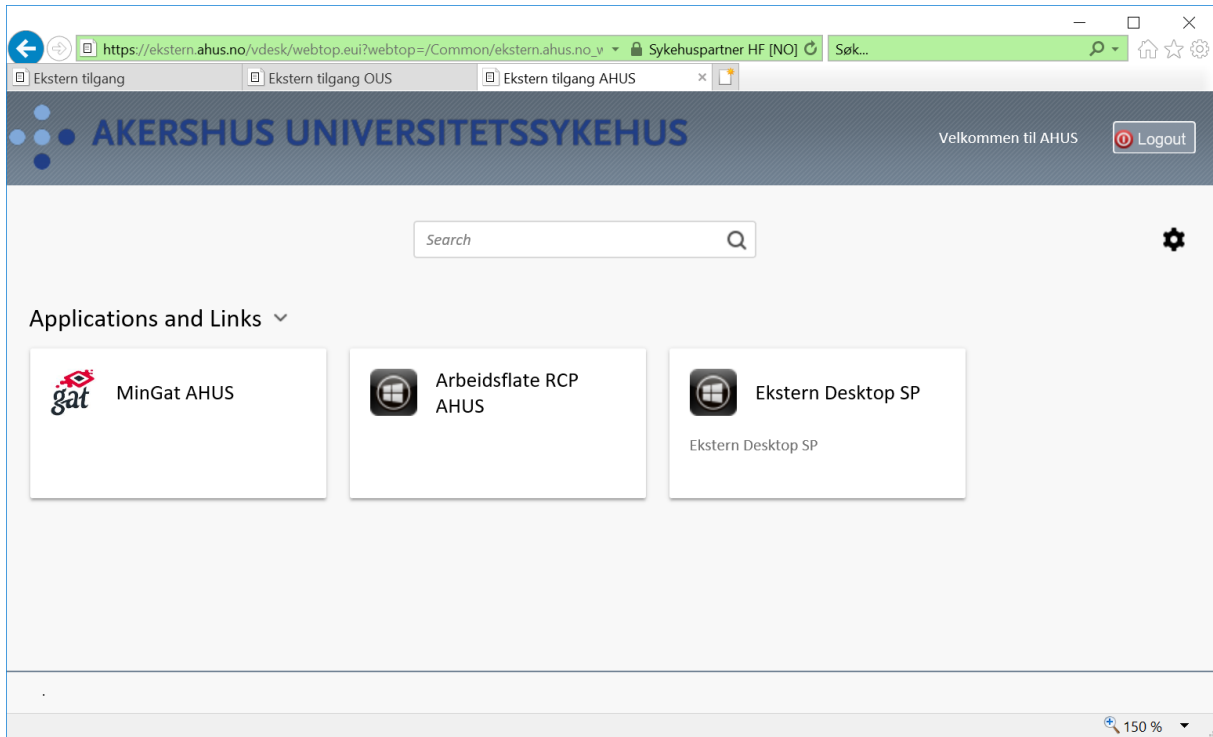
3. Der vil du bli bedt om å logge inn med elektronisk ID (samme rutine som for nettbank og andre offentlige etater):

VELG ELEKTRONISK ID

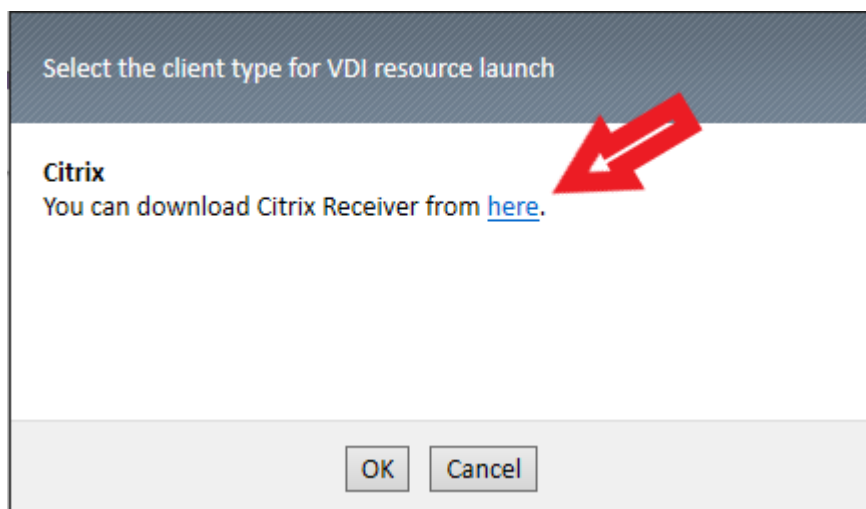
	MINID Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
	BANKID Med koder fra banken din
	BANKID PÅ MOBIL Med sikker legitimasjon på mobil
	BUYPASS ID PÅ SMARTKORT Med smartkort og kortleser
	BUYPASS ID I MOBIL Med passord/SMS eller mobilapp
	COMMFIDES Med USB-pinne eller smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

4. Etter påloggingen så vil du få opp en side som viser flere ikoner (disse kan avvike noe fra bildet under):



5. Klikk på ikonet for å starte arbeidsflaten din. Ansatte som har flere ansettelsesforhold kan ha tilgang til flere arbeidsflater under ekstern.sykehuspartner.no. For OUS og AHUS må man logge seg på deres dedikerte adresse (se punkt 2).
6. Ved første oppstart av arbeidsflaten vil du bli spurt om å installere «Citrix Receiver». Dette er et program som må ligge på din maskin for å kunne starte den eksterne arbeidsflaten.
7. For å komme til installasjonssiden til Citrix trykker du på valg.



8. På neste side velger du «Download for Windows».

Important update about Citrix Receiver and Workspace app

As of August 2018, Citrix Workspace app has replaced Citrix Receiver.

Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment.

We recommend that you download Citrix Workspace app.

Download Citrix Workspace app

Everything you need—your apps, files and desktops—at your fingertips.

Citrix Workspace app is the easy-to-install client software that provides seamless, secure access to everything you need to get work done. With this free download, you easily and securely get instant access to all applications, desktops and data from any device, including smartphones, tablets, PCs and Macs.

[Download for Windows](#)

About installing Citrix Workspace app

9. På siden som så kommer opp velger du «Download Citrix Workspace app for Windows».

CITRIX Products Downloads Support & Services Partners Sign In

[Home](#) / [Downloads](#) / [Citrix Workspace App](#) / [Workspace app for Windows](#) / [Citrix Workspace app 2002 for Windows](#)

Find Downloads

Citrix Workspace App ▼

or

Search Downloads 🔍

Support Resources

- [FAQs](#)
- [Product Documentation](#)
- [Export or import restrictions](#)
- [Knowledge Center](#)
- [Support Forum](#)

Citrix Workspace app 2002 for Windows

Release Date: Mar 24, 2020

Compatible with
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

[Download Citrix Workspace app for Windows](#)
(128 MB - .exe)

Version: 20.2.0.25 (2002)

Checksums
9d7938052358f419d1fc895c227dd9c9023a727ea2e067bafee980b047599e24

10. Når du har klikket på dette blir du spurt om laste ned og installere Citrix Workspace. Dette vil se ulikt ut avhengig av hvilken nettleser du bruker (EDGE/IE, Chrome, Firefox).

Ved EDGE/IE: Velg «Kjør» og følg stegene (se lenger ned).

The image shows a screenshot of the Citrix Workspace app 2002 for Windows download page. The page title is "Citrix Workspace app 2002 for Windows". The release date is "Mar 24, 2020". The page is compatible with Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019. There is a prominent blue button that says "Download Citrix Workspace app for Windows" with "(128 MB - .exe)" below it. The version is "20.2.0.25 (2002)". Checksums are provided: "9d7938052358f419d1fc895c227dd9c9023a727ea2e067bafee980b047599e24". Below this, there is a section titled "What's new, fixed or updated (Release notes)" with a link to "product documentation". At the bottom, a Windows security warning dialog is shown, asking "Hva vil du gjøre med CitrixWorkspaceApp.exe (129 MB)? Fra: downloads.citrix.com". The dialog has buttons for "Kjør", "Lagre", "Avbryt", and a close button.

s

ace App ▾

r

oads 🔍

ces

entation ↗

rt

nter ↗

↗

Citrix Workspace app 2002 for Windows

Release Date: Mar 24, 2020

Compatible with
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

[Download Citrix Workspace app for Windows](#)
(128 MB - .exe)

Version: 20.2.0.25 (2002)

Checksums
9d7938052358f419d1fc895c227dd9c9023a727ea2e067bafee980b047599e24

🕒 What's new, fixed or updated (Release notes)

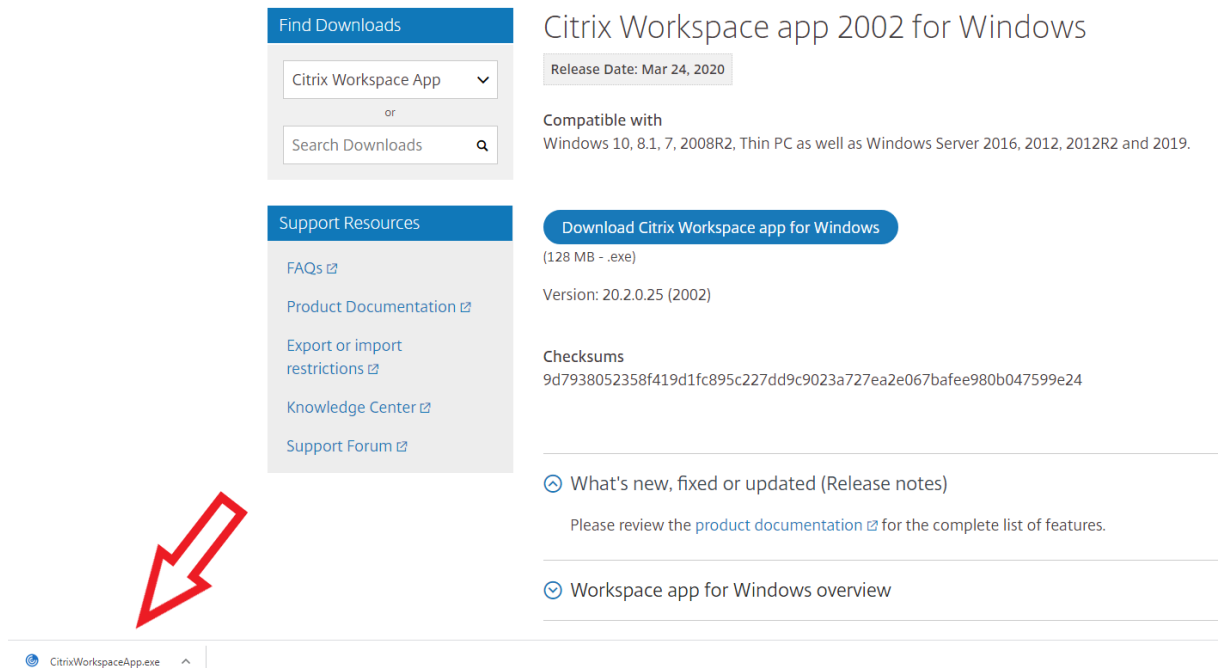
Please review the [product documentation](#) ↗ for the complete list of features.

🕒 Workspace app for Windows overview

Hva vil du gjøre med CitrixWorkspaceApp.exe (129 MB)?
Fra: downloads.citrix.com

Kjør Lagre ^ Avbryt ×

Chrome: Klikk der den røde pilen peker



Find Downloads

Citrix Workspace App

or

Search Downloads

Support Resources

- FAQs
- Product Documentation
- Export or import restrictions
- Knowledge Center
- Support Forum

Citrix Workspace app 2002 for Windows

Release Date: Mar 24, 2020

Compatible with
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

Download Citrix Workspace app for Windows
(128 MB - .exe)

Version: 20.2.0.25 (2002)

Checksums
9d7938052358f419d1fc895c227dd9c9023a727ea2e067baf9e980b047599e24

- What's new, fixed or updated (Release notes)
Please review the [product documentation](#) for the complete list of features.
- Workspace app for Windows overview

CitrixWorkspaceApp.exe

Firefox: Velg lagre fil, og gå til neste bilde

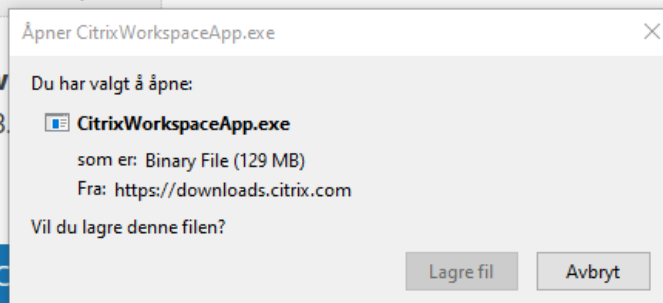
Citrix Workspace app 2002 for Windows

Release Date: Mar 24, 2020

Compatible with
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

Download Citrix Workspace app for Windows
(128 MB - .exe)

Version: 20.2.0.25 (2002)



Åpner CitrixWorkspaceApp.exe

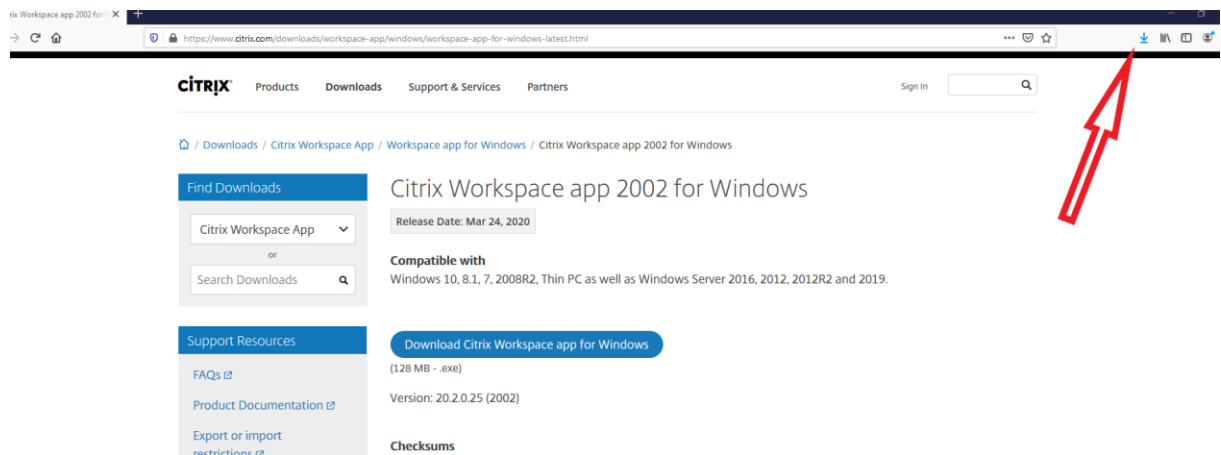
Du har valgt å åpne:

- CitrixWorkspaceApp.exe
som er: Binary File (129 MB)
Fra: https://downloads.citrix.com

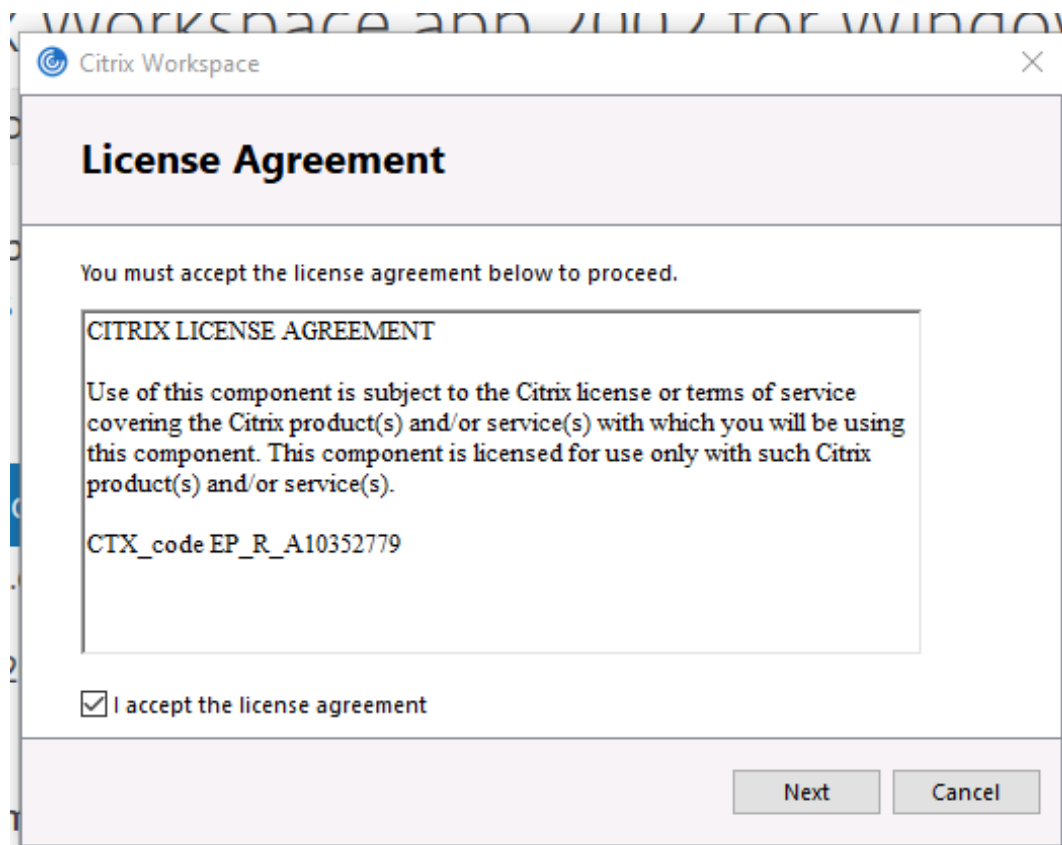
Vil du lagre denne filen?

Lagre fil Avbryt

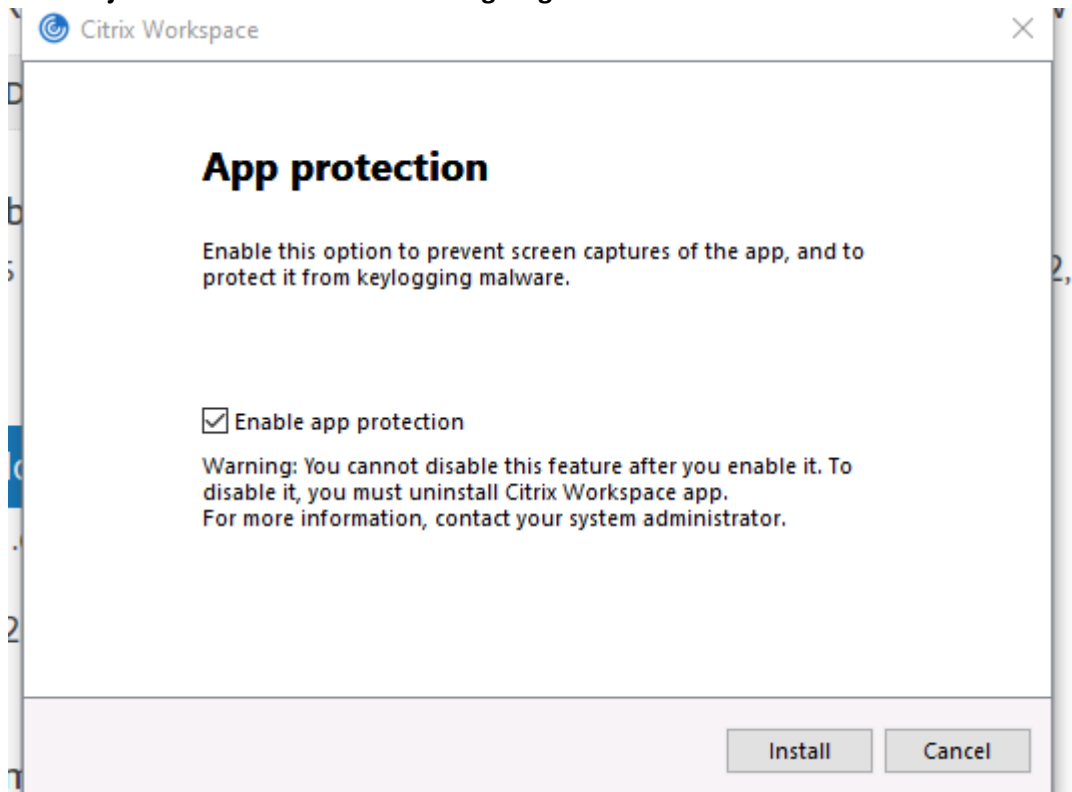
Firefox: Trykk på den lille pilen og kjør filen.



11. Installasjon av Citrix. Følg stegene under.

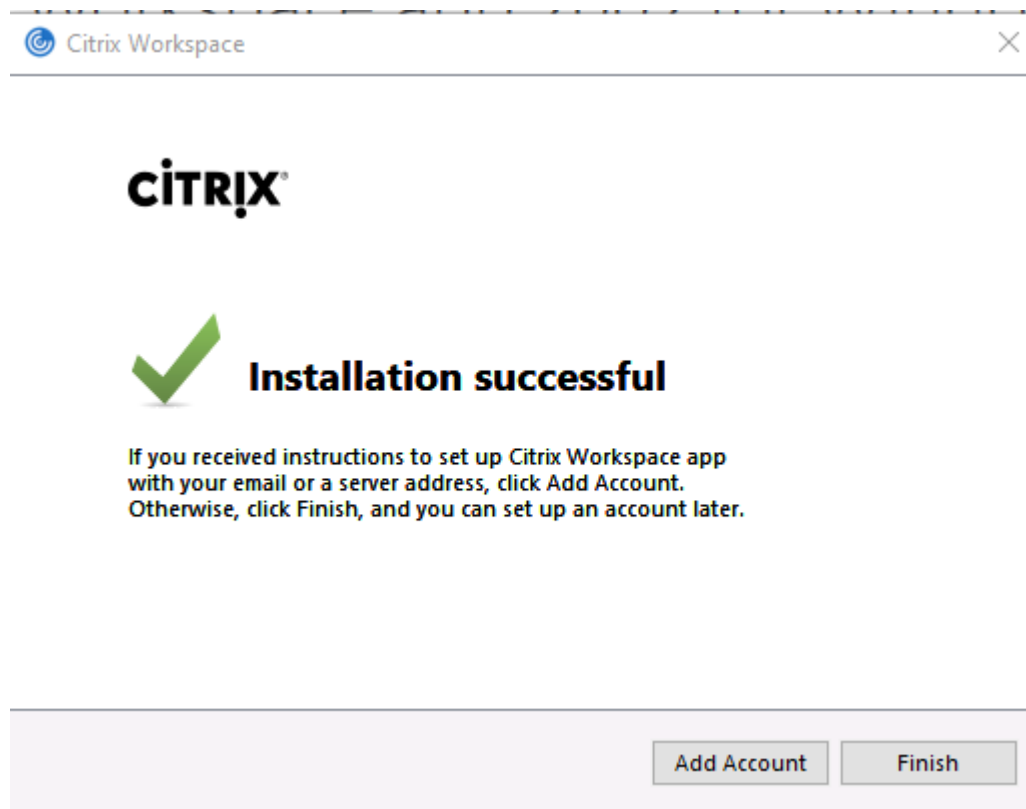


12. Installasjon av Citrix. Huk av i boksen og velg Install.



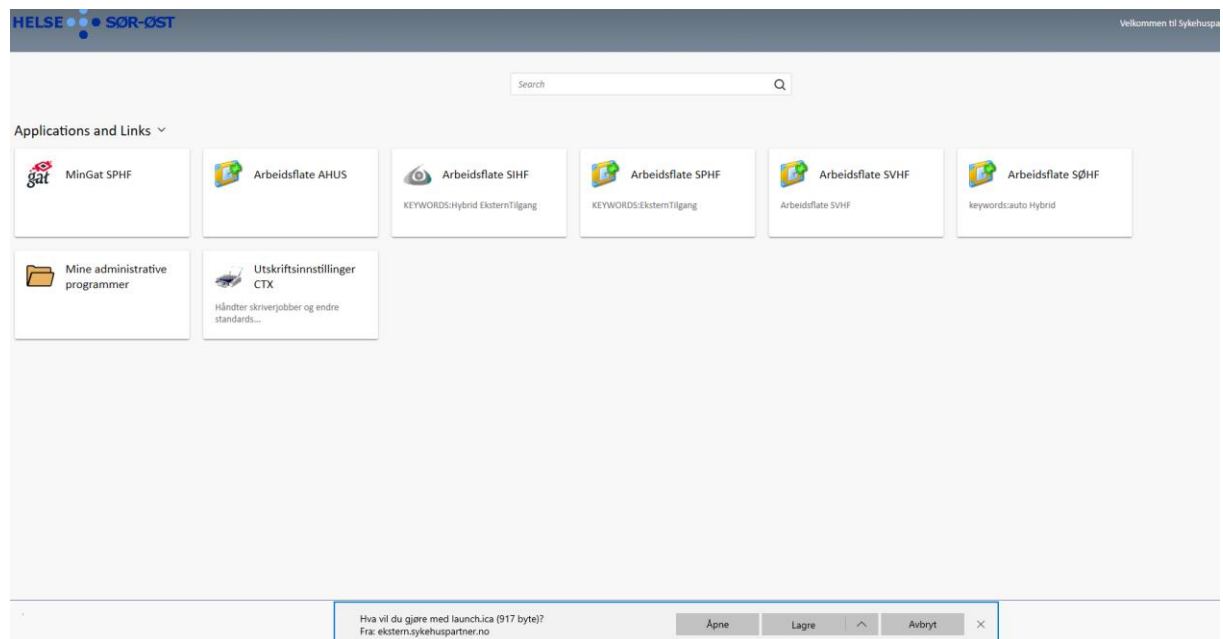
13. Installasjon av Citrix. Velg Finish.

Merk: Du må antagelig gjøre en omstart av maskinen etter dette.

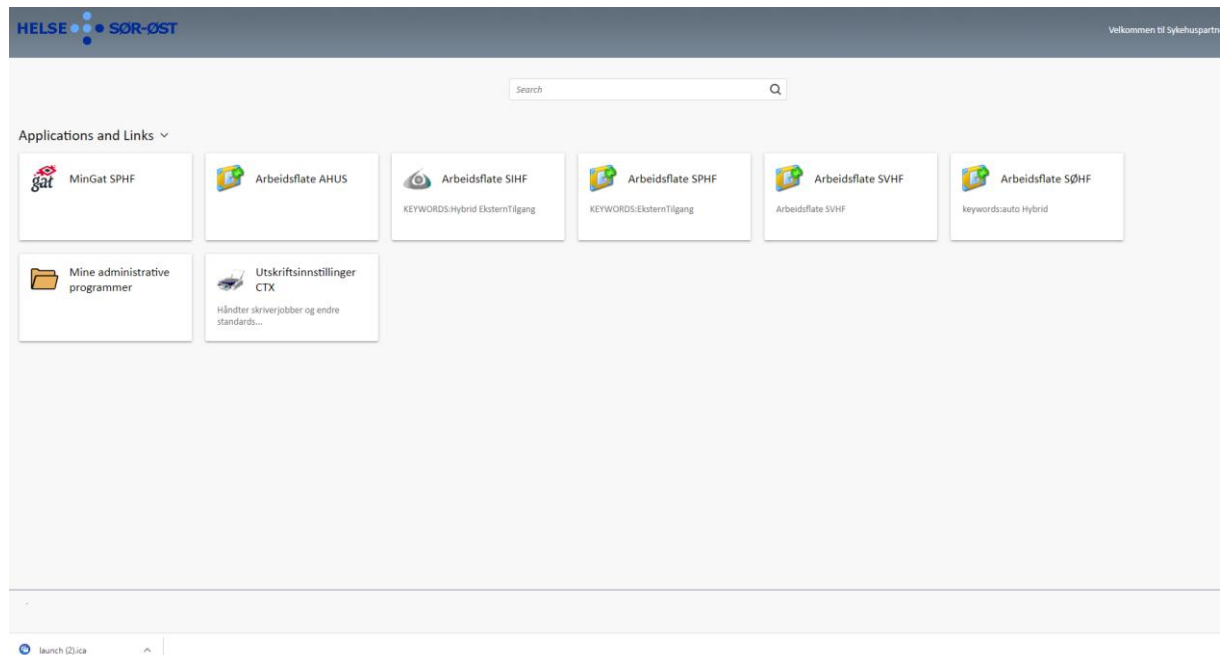


14. Når Citrix er installert kan du velge arbeidsflaten din. Måten denne startes på vil være ulik avhengig av hvilken nettleser du bruker. Firefox vil starte arbeidsflate direkte.

EDGE – velg kjør



Chrome – velg nede til venstre



15. Etter at Citrix Receiver er lastet inn vil du få opp arbeidsflaten. Avhengig av hvor du jobber vil denne ha litt ulikt utseende i forhold til bildet under.

